



Ecologisch, Sociaal, Governance Rapport 2024



at the heart of healthcare

Inhoudsopgave

03

Inleiding

04

Samenvatting

10

Over Mediq

12

Bericht van
onze CEO

13

ESG-strategie en
-prestaties 2024

- Afstemming op SDG's
- Producten
 - Care to Care-programma
 - Programma voor verantwoord inkopen
- Diensten Activiteiten
- Onze mensen
- Duurzaamheidsaanpak

38

CSRD
-implementatie

40

Corporate
governance

44

Toekomstige
ontwikkelingen

45

Bijlage



Inleiding

Bij Mediq is verantwoordelijke bedrijfsvoering topprioriteit. Verantwoordelijk zakendoen raakt iedereen met wie we werken, ongeacht of het gaat om patiënten, zorgprofessionals, verzekeraars, leveranciers of onze collega's. Wij geloven dat het verankeren van duurzaamheid in elk aspect van ons bedrijf essentieel is voor het aanpakken van de uitdagingen waar de gezondheidszorgsector voor staat.

Onze ESG-doelstellingen (Ecologisch, Sociaal, Governance) zijn afgestemd op bredere mondiale doelstellingen. We werken aan neutraliteit op het gebied van broeikasgassen en een circulaire economie per 2050, terwijl we prioriteit geven aan het welzijn van mensen, of het nu gaat om onze medewerkers, zorgverleners, patiënten of werknemers in onze waardeketen. De belangrijkste drijfveren voor deze doelen zijn ingebed in onze productportfolio.

Dit rapport geeft een overzicht van onze ESG-strategie en onze voortgang tot 2024.

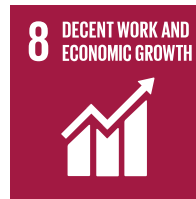
Samenvatting

Onze ESG-strategie speelt in op een wereldwijde oproep om actie en weerspiegelt de urgentie van een duurzaam milieu en sociale gelijkheid. Onze ESG-strategie is afgestemd op onze bedrijfsmissie en verankerd in onze bedrijfsvisie. De strategie bestaat uit vier pijlers: producten, diensten, activiteiten en onze mensen. Onze algemene doelstellingen zijn afgestemd op bredere mondiale doelstellingen, zoals het streven naar neutraliteit op het gebied van broeikasgasemissies, een circulaire economie in 2050 en het zorgen voor mensen, of het nu onze medewerkers, zorgverleners, patiënten of werknemers in onze waardeketen zijn. Omdat we middenin het hart van de gezondheidszorg zitten, zullen we met partners in de gezondheidszorg onze unieke positie benutten door nauw samen te werken, om de duurzaamheidstransitie tot stand te brengen.



Producten

We streven ernaar ethisch geproduceerde producten te leveren met een minimale impact op het milieu, volgens het principe van circulariteit.



Care to Care-selectie

De Care to Care-selectie is ons assortiment producten dat voldoet aan de duurzaamheidscriteria van Mediq. Het omvat 1.038 producten, een stijging van 307, waarvan 119 eigen merken van Mediq.

Gedragscode voor leveranciers

Onze gedragscode voor leveranciers bevat ethische inkoopnormen die zijn gebaseerd op de VN-verklaring van de rechten van de mens en ILO-conventies. Het is ondertekend door 99,7% van onze huismerkinkoop (een stijging van 0,7 procentpunt) en 73% van de leveranciers waarbij de jaarlijkse uitgaven groter zijn dan €250.000.



Leveranciers - beoordelingen

Van de leveranciers van de eigen merken van Mediq heeft 100% inherente risicobeoordelingen ondergaan. 66% is aangemeld bij SEDEX, onze partner voor uitgebreide risico- en nalevingscontroles. 31% voldoet volledig aan onze standaardwerkwijze.



Diensten

We streven ernaar onze klanten diensten en oplossingen te bieden om de levenskwaliteit van patiënten en mensen die in de gezondheidszorg werken te verbeteren en de duurzaamheidstransitie in de gezondheidszorg te ondersteunen.

Onze huidige prioriteit is het opbouwen van een duurzamere productportefeuille, waarbij een verschuiving naar diensten zal volgen.



Activiteiten

We streven ernaar om afval, gebruik van verpakkingsmateriaal, emissies tijdens transport en energieverbruik in gebouwen te minimaliseren. Circulariteit is hierin leidend.



Restafval

Gedaald van 22% naar 15%, wat een jaarlijkse daling van 7,70% betekent over de periode 2022 tot 2024. Deze daling is voornamelijk het gevolg van verbeterde afvalscheidingsprocessen in Denemarken en veranderingen in de afvalverwerking in Nederland.



Uitstootgerelateerd aan pakketvervoer

Uitstoot gerelateerd aan pakketvervoer is gestegen van 0,247 Kg/pakket naar 0,295 Kg/pakket, als gevolg van een combinatie van lokale initiatieven en veranderingen in de berekeningsmethode.



Schrootafval

Afgenomen van 0,62% tot 0,34% (dalende trend van 9,43% op jaarbasis over de periode 2022-2024), voornamelijk door verbeterde voorraadbeheersing in Denemarken en achterstand in schrootverwerking in Nederland.



Uitstoot gerelateerd aan pallettransport

De uitstoot is gedaald van 4,835 Kg per pallet naar 3,463 Kg/pallet, voornamelijk te verklaren door lokale initiatieven en wijzigingen in de berekeningsmethode.



Kartonverbruik

Gedaald van 0,41 Kg/order naar 0,34 Kg/order (dalende trend van 3,98% op jaarbasis over de periode 2022-2024), gedreven door voortdurende verbetering van de doosgrootte ten opzichte van het verzendvolume in Nederland.



Elektriciteitsverbruik

Stijging van 4.005.151 kWh naar 4.403.705 kWh - een stijging van 9,95% (stijgende trend van 2,57% op jaarbasis over de periode 2022-2024), voornamelijk te verklaren door toegenomen automatisering in onze processen.



Plasticverbruik

Gedaald van 0,0146 Kg/order naar 0,0126 Kg/order (dalende trend van 1,95% op jaarbasis over de periode 2022-2024), als gevolg van het gewijzigde verpakkingsproces in Nederland (het verzegelen van pallets vindt plaats bij de transporteur in plaats van in het magazijn van Mediq).

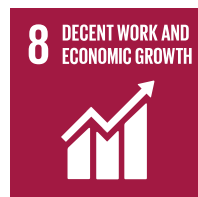


Gasverbruik

Afgenomen van 79.544 m³ tot 69.686 m³ (dalende trend van 15,84% op jaarbasis over de periode 2022-2024), voornamelijk als gevolg van de warme winter van 2024 in Nederland.

Onze mensen

We zetten in op betrokkenheid, gezondheid, welzijn en diversiteit van onze mensen.



Betrokken mensen worden bereikt door ons te richten op het afstemmen van het werk op onze strategie en door onze medewerkers mogelijkheden te geven, te versterken en te ontwikkelen.



Betrokkenheid medewerkers

De betrokkenheid van medewerkers bleef sterk, met 72% (+1 procentpunt) volgens meting middels enquête.

Gezondheid

De Mediq Health-strategie is gelanceerd. De strategie is gebaseerd op 4 gezondheidspijlers: fysieke, mentale, sociale en financiële gezondheid. 30 gezondheidsambassadeurs in heel Europa zijn betrokken bij de implementatie.



Diversiteit

De Women Empowerment-groep heeft voor 2025 loopbaanbarrières geïdentificeerd en inzichten omgezet in acties. De LHBTQIA+gemeenschap markeerde Pride Month en Coming Out Day met betekenisvolle initiatieven.

Mediq bevindt zich in het hart van de gezondheidszorg en we profiteren van deze unieke positie om nauw samen te werken met partners in de gezondheidszorg om de duurzaamheidstransitie in de gezondheidszorg te realiseren.

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



Ronde tafels in Nederland



In Nederland hebben we meerdere rondetafelsessies georganiseerd met zorgverzekeraars, zorgorganisaties en de overheid om de toekomst van wasbaar incontinentiemateriaal en de heruitgifte van ongebruikte materialen te bespreken. Knelpunten en mogelijke oplossingen werden onderzocht, wat resulteerde in verschillende afspraken over procesverbeteringen. Deze zijn gericht op het ondersteunen van de ontwikkeling van een efficiënter systeem voor de uitgifte en het gebruik van (herbruikbare) incontinentiematerialen.

Bedrijfsbrede CO2-voetafdruk 2023

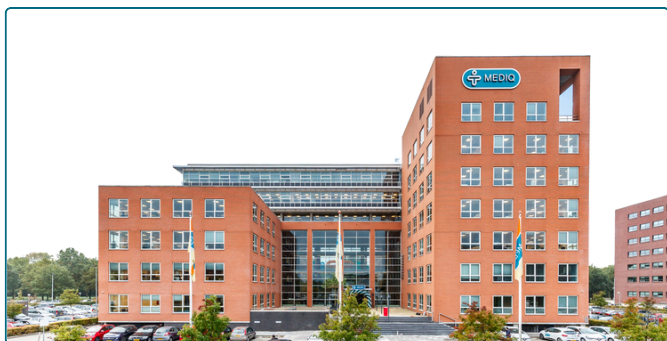
Om onze ESG-strategie en gerelateerde inspanningen te onderbouwen, zijn we begonnen met het beoordelen van onze Scope 1, 2 en delen van Scope 3-emissies in lijn met het Green House Gas (GHG) Protocol in 2024 (beoordelingsjaar 2023). Uitkomsten: emissies in Scope 1 zijn 5.648.679,80 kg CO₂ (20,1%), emissies gerelateerd aan Scope 2 zijn 2.772.174,85 kg CO₂ (9,8%), en emissies gerelateerd aan Scope 3 zijn 19.735.8914,0 kg CO₂ (70,01%).



Over Mediq

Mediq is een toonaangevend Europees bedrijf in de gezondheidszorg dat een geschiedenis heeft van meer dan 125 jaar, actief is in 14 landen en ongeveer 3000 mensen in dienst heeft. Geleid door onze visie om duurzame gezondheidszorg mogelijk te maken, werken we aan het verbeteren van zorgresultaten en betaalbaarheid door middel van innovatieve producten, diensten en oplossingen.

We werken samen met zorgverleners in ziekenhuizen en thuiszorg om ervoor te zorgen dat patiënten op de juiste plaats en op het juiste moment de juiste zorg krijgen. In het hart van de gezondheidszorg werken we met onze kernwaarden in gedachten: **Caring Heart**, **Customer Drive**, en **Champion Spirit**.



Onze waarden



Zorg ligt ons bedrijf na aan het hart en is de ware drijfveer van onze mensen. We stellen onze patiënten en zorgverleners centraal bij alles wat we doen en streven er altijd naar een verschil te maken. Want wat we doen, doet ertoe. Hoe kunnen we levens op individueel niveau verbeteren – daar gaat het ons om.



Of dit nu patiënten, zorgprofessionals of zorgverzekeraars zijn. We nemen verantwoordelijkheid voor hun behoeften en ontwikkelen klantgerichte oplossingen. Customer drive gaat over het leveren van uitstekende kwaliteit met enthousiasme en ambitie.



We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Samen, want zo kunnen we meer bereiken. We geloven in onbeperkte mogelijkheden. En in grenzen verleggen en nog betere resultaten behalen. Met integriteit en respect werken wij aan de bouw van een winnend team.

Onze missie

Wij leveren de juiste en meest efficiënte resultaten aan de Europese gezondheidszorg door producten, diensten en oplossingen aan te bieden.

Onze visie

Duurzame gezondheidszorg mogelijk maken.



at the heart of healthcare



Bericht van onze CEO

Mediq is er trots op marktleider te zijn op het gebied van vernieuwende producten, diensten en oplossingen voor zorgverleners en patiënten. Elke dag weer zetten onze medewerkers zich in om deze missie te bewerkstelligen. In de afgelopen jaren hebben we onze focus aangescherpt op het waarborgen van de duurzaamheid van ons aanbod, terwijl we ons blijven inzetten voor kwaliteit en veiligheid.

Ik ben ongelooflijk trots op de vooruitgang die we jaar na jaar boeken. In de hele organisatie zien we een grotere betrokkenheid bij onze initiatieven op het gebied van milieu, maatschappij en goed bestuur. Deze inspanningen variëren van groepsniveau, zoals de Carbon Footprint Assessment die we vorig jaar voor het eerst hebben uitgevoerd, tot bijdragen van medewerkers die Mediq met passie een meer inclusieve en gezonde werkplek willen maken. Met name initiatieven die het welzijn en de inclusiviteit van medewerkers bevorderen, winnen aan kracht.

Ik ben vooral bemoedigd door de stappen die we zetten binnen ons productportfolio. Door Life Cycle Assessments uit te voeren voor onze eigen merkproducten, krijgen we volledig inzicht in de milieu-impact van ons portfolio. Dankzij deze transparantie kunnen we onze klanten voorzien van betrouwbare en onderbouwde duurzaamheidsinformatie.

Duurzaamheid is een doorlopend traject, de vooruitgang die we dit jaar hebben geboekt weerspiegelt onze sterke strategie en basis en onze gezamenlijke inzet om verantwoord zaken te doen.

Arjen Linders
CEO Mediq

ESG-strategie en -prestaties 2024

Onze ESG-strategie beantwoordt een wereldwijde oproep om actie en weerspiegelt de urgentie van ecologische duurzaamheid en sociale gelijkheid. Onze ESG-strategie is afgestemd op onze bedrijfsmissie en verankerd in onze bedrijfsvisie. De strategie bestaat uit vier pijlers: producten, diensten, activiteiten en onze mensen.

Onze algemene doelstellingen zijn afgestemd op bredere mondiale doelstellingen, zoals het streven naar neutraliteit op het gebied van broeikasgasemissies, een circulaire economie in 2050 en het zorgen voor mensen, of het nu onze medewerkers, zorgverleners, patiënten of werknemers in onze waardeketen zijn. Tabel 1 geeft een overzicht van de elementen van onze strategie, ingedeeld op E, S of G.

Tabel 1. Elementen van de ESG-strategie geclassificeerd volgens E, S of G.

Environmental	Social	Governance
• Klimaatneutrale bedrijfsvoering • Circulaire bedrijfsvoering • Care to Care-selectie • Diensten • Afvalproductie • Gebruik verpakkingsmateriaal • Energieverbruik gebouwen • Uitstoot gerelateerd aan transport	• Ethische productie • Onze mensen • Diensten	• Governancestructuur • Gedragscode • Stakeholders • Verantwoordelijke informatieverstopping • Risicobeheer en controlesysteem • Interne richtlijnen en externe normen • Assessment • Risicotolerantie

Afstemming op SDG's

Ons streven naar duurzaamheid sluit nauw aan op de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. We richten ons op verantwoorde consumptie en productie, klimaatactie en fatsoenlijk werk en economische groei, waarbij we onze bedrijfspraktijken herdefiniëren en tegelijkertijd een wereldwijde beweging ondersteunen. Door middel van diensten die het leven van patiënten en zorgverleners verrijken, dragen we bij aan een goede gezondheid en welzijn. Onze acties in ons personeelsbestand en onze waardeketen ondersteunen de vermindering van ongelijkheid, en onze gezamenlijke aanpak om de overgang naar duurzame gezondheidszorg te stimuleren weerspiegelt partnerschap voor de doelen.



ESG-strategie

We streven naar circulair ondernemen en bedrijfsvoering die qua broeikasgassen uitstootneutraal is per 2050. We erkennen dat het behalen van deze doelstellingen een veelzijdige overgang in de gezondheidszorg vereist, die complex is en tijd zal kosten. Samenwerking binnen en buiten onze organisatie is cruciaal voor de overgang naar een duurzame gezondheidszorg. Omdat we middenin het hart van de gezondheidszorg zitten, zullen we met partners in de gezondheidszorg onze unieke positie benutten door nauw samen te werken, om de duurzaamheidstransitie tot stand te brengen.

De ESG-strategie van Mediq in een oogopslag



Producten

We leveren producten met een minimale impact op het milieu - met circulariteit als leidraad - die ethisch geproduceerd zijn



Care to Care-programma

Bij Mediq zetten we ons in om de negatieve milieu-impact van onze producten te verminderen. Momenteel leveren we voornamelijk producten voor eenmalig gebruik die gemaakt zijn van nieuwe grondstoffen. Een eerste grove Scope 3-beoordeling gaf aan dat ongeveer 70% van onze emissies gerelateerd zijn aan Scope 3 (zie paragraaf Corporate Carbon Footprint), waarbij ingekochte goederen en diensten (Scope 3.1) samen met transport en distributie (Scope 3.4 en Scope 3.9) de belangrijkste bijdragen leveren.

Vanuit onze ambitie voor het milieu hebben we bij Mediq het Care to Care-programma opgezet. Binnen dit programma richten we ons op het verminderen van de impact van onze producten op het milieu.

Als we kijken naar onze impact op het milieu en de maatschappij, dan levert ons productaanbod onze belangrijkste bijdrage. Daarom streven we ernaar producten te leveren met een minimale impact op het milieu die ethisch geproduceerd zijn. Om op beide fronten vooruitgang te boeken, voeren we twee programma's uit: het Care to Care-programma, dat zich richt op het verminderen van de milieu-impact van ons productassortiment, en het Responsible Sourcing-programma, dat ethische productiepraktijken garandeert.

We doen dit met speciale aandacht voor de eigen merkenportfolio van Mediq, waar we de grootste kans hebben om het gezondheidszorgsysteem te beïnvloeden.

Als leidraad gebruiken we breed geaccepteerde circulariteitskaders.

Tegelijkertijd erkennen we de noodzaak om van het gebruik van een raamwerk over te stappen op evidence-based duurzaamheid van onze producten. Daarom zetten we ons in voor het uitvoeren van Product Carbon Footprints (PCF's) en Life Cycle Assessments (LCA's) van onze eigen merkenportfolio. Om PCF's en LCA's verder te integreren in onze manier van werken, zullen we software gebruiken waarmee we het aantal assessments kunnen opschalen. De resultaten zullen ons helpen bij het nemen van fundamentele stappen om de milieu-impact van onze productportefeuille te verminderen.



Care to Care staat voor onze toewijding aan een duurzamere toekomst.

Care to Care-programma

De Care to Care-selectie is ons productassortiment dat voldoet aan de duurzaamheidscriteria van Mediq. Om opgenomen te worden in de Care to Care-selectie moeten producten momenteel aan minstens één van de volgende criteria voldoen¹

- ✓ Beschikt over een milieukeurmerk, zoals Nordic Swan of EU Ecolabel
- ✓ Is gemaakt van bio-based materialen
- ✓ Is herbruikbaar
- ✓ Is gemaakt van gerecyclede materialen
- ✓ Is biologisch afbreekbaar
- ✓ Minder grondstoffengebruik tijdens productiegebruik van hulpbronnen tijdens

Na verloop van tijd zullen we inzichten uit lopende projecten die een feitelijke basis bieden voor de milieupact van onze producten, gebruiken om onze duurzaamheidscriteria verder aan te scherpen en zo ons aanbod in de Care to Care-selectie verder te verfijnen.

Resultaten 2024

De Care to Care-selectie is beschikbaar voor onze klanten in Zweden en Nederland. De Care to Care-selectie bevat 1038 producten met een milieukeurmerk (waarvan 119 eigen merkproducten). Dit is een toename van 307 producten ten opzichte van 2023.

Nieuwe productintroductie binnen de categorie Verpleegkunde en Persoonlijke Verzorging: premium plasticvrije Klinion-doekjes voor lichaamsverzorging²



Plastic free: The bodywash wipes are made of 100% plant-based viscose, making it an eco-friendly alternative to synthetic fibers like polyester



Nordic Swan ecolabel: The wipes are rigorously tested to meet strict sustainability, safety, and quality standards, ensuring a truly eco-conscious product.



Packaging material: packaging material is made of recyclable Low-Density Polyethylene, contributing to circular economy.

¹ Deze criteria worden beschouwd als een goeimodel, waarbij producten die aan deze criteria voldoen, na verloop van tijd aan het Care to Care-assortiment worden toegevoegd.

² Verkrijgbaar vanaf april 2025

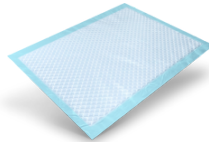
Nieuwe productintroductie binnen de categorie absorberende incontinentiematerialen: onderleggers, finettes en broekjes.



PEFC-keurmerk: de onderleggers, finettes en broekjes zijn PEFC-gecertificeerd (Program for Endorsement of Forest Certification), wat aangeeft dat de pulp in de producten afkomstig is uit door PEFC-gecertificeerde bossen, beheerd volgens de strengste milieu-, sociale en economische eisen.



absorin. finettes



absorin. underpads



absorin. pants

In 2024 hebben we vier LCA's uitgevoerd. Twee voor onze handschoenen met kortmanchet en twee voor handschoenen met lang manchet De Scope van de LCA's was van "wieg tot poort" (cradle-to-gate) en van "wieg tot graf" (cradle-to-grave). Zie Tabel 2 voor het resultaat van de twee LCA's.



"Door een duurzaam Mediq-eigen merkenportfolio op te bouwen, verkleinen we onze impact op het milieu en helpen we klanten duurzamere keuzes te maken. Het geeft veel voldoening om samen te werken met leveranciers en klanten om duurzame gezondheidszorg mogelijk te maken."

Guido Mouws,
Chief Product Officer

Table 2. Results of LCA's for two types of gloves

Functionele eenheid	Impact	Reikwijdte	Waarde	Eenheid
Klinion Personal Protection Sensitive Onderzoekshandschoen - Lang manchet - maat M	Aardopwarmingsvermogen (GWP)	Wieg tot poort	0.0431	kg CO ₂ -eq
	Aardopwarmingsvermogen (GWP)	Wieg tot graf	0.0534	kg CO ₂ -eq
KPP Sensitive Onderzoekshandschoen - Normaal Manchet - maat M	Aardopwarmingsvermogen (GWP)	Wieg tot poort	0.0285	kg CO ₂ -eq
	Aardopwarmingsvermogen (GWP)	Wieg tot graf	0.0372	kg CO ₂ -eq

Wegwerp, latexvrije, poedervrije onderzoekshandschoenen gemaakt van nitrilbutadiëenrubber zonder toevoeging van zwavel en/of versnellers. Klinion Personal Protection SENSITIVE nitril handschoenen hebben een laagdermatitispotentieel, die het potentiële risico voor gebruikers die gevoelig zijn voor chemische additieven verminderen.

Functionele eenheid en toepassingsgebied

- Referentiejaar voor gegevens: 2023/2024 productiegegevens
- Gebruikte database: Ecoinvent 3.9.1
- Berekeningsmethode: IPCC 2021 - GWP100
- LCA-software: SimaPro online platform versie 2.47
- Geografisch bereik: Winning van grondstoffen: Azië, Productie: Maleisië, Gebruik en einde-levensfase: Zweden
- Systeemgrenzen: van wieg tot graf (inclusief energieverbruik en afval tijdens het productieproces en emissies gerelateerd aan de productie en het transport van alle binnenkomende materialen), waarbij alle fasen van de levenscyclus van het product worden onderzocht. Voor deze LCA wordt het Cut-off systeemmodel gebruikt. De energierugwinning van de verbranding van wegwerphandschoenen aan het einde van hun levensduur wordt in aanmerking genomen om de uitstoot aan het einde van hun levensduur te verantwoorden.
- Systeemgrenzen: wieg tot poort (inclusief energieverbruik en afval in het productieproces en de emissies gerelateerd aan de productie en het transport van alle binnenkomende materialen). Voor deze LCA wordt het Cut-off systeemmodel gebruikt.

Verantwoord inkopen programma

Bij Mediq zetten we ons in voor hoge normen ten aanzien van sociale verantwoordelijkheid. Onze benadering van het beperken van risico's, het minimaliseren van negatieve invloeden en het identificeren van kansen met betrekking tot productieomstandigheden is verankerd in ons groeiende meerfasenprogramma Responsible Sourcing (Verantwoord inkopen).

De basis voor ethisch verantwoord inkopen bij Mediq is onze Gedragscode voor Leveranciers, die onze kernwaarden belichaamt en aangeeft welke eisen we van onze leveranciers verwachten.

Wij nemen de verantwoordelijkheid voor het toezicht op de naleving van de vereisten die zijn beschreven in onze Gedragscode voor Leveranciers, zoals beschreven in ons Beleid voor Verantwoord inkopen. Om dit te ondersteunen zijn we een partnerschap aangegaan met SEDEX, waarmee we zelfbeoordelvragenlijsten en on-site audits uitvoeren. Deze inspanningen zullen bijdragen aan onze ambitie voor 2030 om ethisch verantwoord inkopen volledig te verankeren in ons leveranciersbestand.



Fase één Toekenning

We screenen potentiële leveranciers op basis van specifieke criteria.



Fase twee Contact opnemen

We eisen van leveranciers dat ze onze gedragscode voor leveranciers ondertekenen en naleven. Deze gedragscode weerspiegelt onze kernwaarden en stelt ethische inkoopnormen vast op basis van de VN-verklaring van de rechten van de mens en de ILO-conventies.



Fase drie Beoordeling

We evalueren de naleving door toeleveranciers op basis van de uitkomsten van onze jaarlijkse inherente risicobeoordeling* en houden toezicht op de naleving na ondertekening van onze Gedragscode voor Leveranciers, zoals uiteengezet in ons Beleid voor verantwoord inkopen. In samenwerking met SEDEX maken we gebruik van zelfevaluaties en on-site audits om risico's en naleving te evalueren.



Fase vier Corrigerende maatregelen

We zorgen ervoor dat de vereiste verbeteringen voor de beoordelingsfase worden geïmplementeerd op basis van de Plan Do Check Act-cyclus

*Inherente risicobeoordeling is gebaseerd op de productielocatie en de bedrijfssector. Er wordt geen rekening gehouden met inperkende maatregelen bij de leverancier.

Resultaten 2024

Ten eerste willen we ervoor zorgen dat onze leveranciers zich bewust zijn van onze Gedragscode leveranciers en deze naleven. We hebben met succes een dekking van 73% bereikt bij leveranciers waarbij de jaarlijkse uitgaven groter zijn dan €250.000.

We zijn vooral trots op de 99% dekking onder de leveranciers voor eigen merken.

Met een duidelijke prioritering van onze eigen merkleveranciers hebben we in 2024 evaluaties van inherente risico's voltooid voor 100% van onze eigen merkleveranciers.

Deze inspanning stelde ons in staat om een robuuste standaardwerkprocedure op te stellen voor het prioriteren, beoordelen en beheren van leveranciers op basis van een risicoanalyse.

Een belangrijke stap in dit proces is het invoeren van leveranciers op het SEDEX-platform. Dankzij onze sterke betrokkenheid en samenwerking met onze leveranciers hebben we het aantal leveranciers dat zich bij ons heeft aangesloten verhoogd van 15 naar 59. Dit vertegenwoordigt nu 66% van het totale bestand van eigen merkleveranciers.

Diensten

We leveren diensten en oplossingen om de levenskwaliteit van patiënten en mensen die in de gezondheidszorg werken te verbeteren en de duurzaamheidstransitie in de gezondheidszorg te ondersteunen.

Op dit moment richten we ons op de groei van een duurzamer productportfolio. De verschuiving naar diensten wordt een prioriteit zodra het duurzame productaanbod een feit is.



Activiteiten

We minimaliseren afval, gebruik van verpakkingsmateriaal, emissies tijdens transport en energieverbruik in gebouwen. Circulariteit is hierin leidend.



Een deel van onze impact op het milieu komt voort uit de activiteiten die nodig zijn om onze producten te distribueren. We onderscheiden hierbij vier belangrijke invloedssferen: afval, verpakking, uitstoot en energieverbruik. Daarom richten we ons op het minimaliseren van afval, verpakkingsmaterialen, transportemissies en energieverbruik in gebouwen.



Afval

Door nauw samen te werken met onze leveranciers, verminderen we de hoeveelheid restafval in onze magazijnen en kantoren. Op deze manier blijven we de verschuiving naar recyclebare oplossingen stimuleren, waardoor we verder ontwikkelen in de richting van bedrijfsactiviteiten zonder afval.



Verpakking

Door innovaties te introduceren richten we ons op het optimaliseren van het ontwerp en de functionaliteit van ons verpakkingsproces om onnodig gebruik van verpakkingsmateriaal te elimineren.



Uitstoot door transport

In samenwerking met onze klanten, vervoerders en leveranciers verlagen we de uitstoot tijdens het transport. Door de leveringsfrequenties te optimaliseren en het aantal transportbewegingen te verminderen, willen we onze CO2-voetafdruk aanzienlijk verkleinen en tegelijkertijd onze langetermijndoelstelling van emissievrij transport dichterbij brengen.



Energieverbruik

Door innovatieve oplossingen te implementeren minimaliseren we ons energieverbruik en zorgen we ervoor dat we bijdragen aan een gezonder milieu.

Resultaten 2024

Sinds 2022 volgen we onze prestaties binnen deze onderwerpen door middel van ESG KPI's voor onze grootste landenorganisaties. Van 2023 naar 2024 hebben we de Scope uitgebreid door nieuwe landen en bedrijfsonderdelen toe te voegen, wat resulteert in completere resultaten en een betere benchmarking.

Tabel 3 (pagina 26) geeft een overzicht van de operationele KPI-resultaten op groepsniveau. Let op dat er twee kolommen zijn voor 2024; 2024 (FY) geeft de like-for-like resultaten ten opzichte van de 2023 Scope, terwijl kolom 2024 (FY extended) de resultaten toont inclusief onze uitgebreide Scope (zie opmerkingen onderaan de tabel).

Samenvattend wordt een dalende trend waargenomen voor restafval, schrootafval, kartonverbruik en plasticverbruik. CO2 emissies gerelateerd aan pallet- en pakketvervoer worden sterk beïnvloed door de berekeningsmethoden van transportaanbieders. Deze methoden zijn in de loop der jaren veranderd. Het totale elektriciteitsverbruik is gestegen door toegenomen automatisering van onze processen. In dit hoofdstuk gaan we dieper in op de onderliggende lokale gebeurtenissen en initiatieven die tot deze resultaten hebben geleid.

Afval

Restafval: Het totale percentage restafval is gedaald van 22% in 2023 naar 15% in 2024, wat neerkomt op een dalende trend van 7,70% op jaarbasis in de periode 2022-2024. Deze daling is het resultaat van verschillende lokale initiatieven en gebeurtenissen, die hieronder worden beschreven.

In Denemarken is restafval gedaald van 21% in 2023 naar 13% in 2024. Deze daling wordt veroorzaakt door de invoering van strengere afvalsortingsprocessen. Zo wordt plastic afval vanaf begin 2024 gescheiden van restafval.

In Finland daalde het restafval van 58% naar 36%. Eind 2023 werd een nieuw ERP-systeem geïmplementeerd. Ter voorbereiding werd voorafgaand hieraan een grote schoonmaak gehouden in het magazijn, wat resulteerde in een hoger resultaat voor 2023.

In de Mediq Nederland-organisatie daalde het aandeel restafval van 19% in 2023 naar 15% in 2024. De omschakeling van afvalverwerkings- en inzamelingsprocessen heeft een aantal uitdagingen veroorzaakt op het gebied van afvalregistratie. Gegevens geregistreerd in 2024 moeten worden beschouwd als een proefjaar. Registraties vanaf 2025 kunnen worden beschouwd als consistent en nauwkeurig.

Schrootafval

Het totale percentage schrootafval is gedaald van 0,62% in 2023 tot 0,35% in 2024, wat wijst op een aanzienlijke vermindering van de absolute hoeveelheid schroot; de trend over 3 jaar wijst echter op een afname van 9,43% op jaarbasis. De daling wordt veroorzaakt door verschillende lokale initiatieven of situaties.

In Denemarken daalde het percentage schrootafval van 0,65% in 2023 tot 0,43% in 2024, dankzij verbeterde voorraadcontrole en verwerking.

Mediq Finland rapporteert een daling in t schrootafval van 0,85% naar 0,78%. Eind 2023 werd een nieuw ERP-systeem geïmplementeerd. Ter voorbereiding werd voorafgaand hieraan een grote schoonmaak gehouden in het magazijn, wat resulteerde in een hoger resultaat voor 2023.

Binnen Nederland daalde het schrootafval van 0,54% in 2023 naar 0,30% in 2024 door een achterstand in verschrotingsvolume voor 2024. Deze volumes schrootafval zullen in 2025 worden gerapporteerd.

Verpakkingsmateriaal

De totale hoeveelheid kartonverbruik daalde van 0,41 Kg/order in 2023 tot 0,34 Kg/order in 2024, een dalende trend van 3,98% op jaarbasis. Deze daling wordt veroorzaakt door lokale inspanningen om ons kartonverbruik te verminderen.

In Nederland daalde het kartonverbruik van 0,4066 Kg/order naar 0,3682 Kg/order. Dit effect werd veroorzaakt door voortdurende verbetering van het formaat van kartonnen dozen ten opzichte van het verzendvolume, na introductie van nieuwe kartonnen dozen en apparatuur in 2023.

Het totale plasticverbruik daalde van 0,0146 Kg/order in 2023 tot 0,0126 Kg/order in 2024, een dalende trend van 1,95% op jaarbasis. Deze daling is het resultaat van verschillende lokale initiatieven om het gebruik van plastic verpakkingsmateriaal te beperken.

In Finland daalde het plasticverbruik van 0,0662 Kg/order in 2023 tot 0,0580 Kg/order in 2024. Dit lijkt vooralsnog geen structurele daling van het verbruik, maar wordt veroorzaakt doordat de rapportage van inkoop versus verbruik tussen 2023 en 2024 niet op elkaar is afgestemd.

Binnen Nederland daalde het gebruik van plastic van 0,0104 Kg/order in 2023 tot 0,0076 Kg/order in 2024. Dit wordt mede veroorzaakt door tijdelijke uitbesteding van palletwikkel- en verpakkingsprocessen. Het plasticmateriaal dat door de outsourcingpartner wordt verbruikt, is niet opgenomen in de gerapporteerde cijfers voor 2024.

Uitstoot door transport

De totale hoeveelheid CO₂-emissies gerelateerd aan pakketvervoer is gestegen van 0,247 Kg/pakket in 2023 naar 0,295 Kg/pakket. Het verschil wordt veroorzaakt door een combinatie van lokale initiatieven en veranderingen in de berekeningsmethode.

In Noorwegen daalde de CO₂ uitstoot gerelateerd aan pakketvervoer van 0,078 CO₂ per pakket naar 0,030 CO₂ per pakket. Dit wordt veroorzaakt door een stijging van 10% in het gebruik van elektrische voertuigen in de laatste kilometers. Bovendien heeft de consolidatie van zendingen bijgedragen aan een verbeterde efficiëntie, waardoor de transportgerelateerde uitstoot is afgenomen.

In Finland steeg de CO₂ uitstoot gerelateerd aan pakketvervoer van 0,538 Kg/pakket naar 0,728 Kg/pakket. Dit is het resultaat van consolidatie-uitdagingen, gerelateerd aan de ingebruikname van het nieuwe ERP-systeem in de loop van 2024.

In Nederland is de CO₂ uitstoot gerelateerd aan pakketvervoer gestegen van 0,258 Kg/pakket in 2023 naar 0,326 Kg/pakket in 2024. Deze stijging is het gevolg van een verandering in de berekeningsmethode - van tank-to-wheel naar well-to-wheel.

De totale CO₂-uitstoot gerelateerd aan palletvervoer is gedaald van 4,835 Kg/pallet in 2023 naar 3,463 Kg/pallet in 2024. Het verschil wordt veroorzaakt door een combinatie van lokale initiatieven en veranderingen in de berekeningsmethode.

In Noorwegen is de CO₂ uitstoot gerelateerd aan palletvervoer gedaald van 2,173 Kg/pallet naar 1,7695 Kg/pallet. Dit wordt veroorzaakt door een toename in het gebruik van elektrische voertuigen tijdens de laatste kilometers in 2024.

In Denemarken is de CO₂ uitstoot gerelateerd aan palletvervoer gedaald van 6,998 Kg/pallet naar 4,355 Kg/pallet. Door de verandering van palletvervoerder in 2024 zijn de emissieberekeningsmethoden veranderd. Hierdoor is een één op één-vergelijking van de emissiegegevens van 2023 versus 2024 niet mogelijk.

Energieverbruik

Het totale elektriciteitsverbruik (kWh) steeg van 4.005.151 kWh in 2023 naar 4.429.306 kWh in 2024. De driejarentrend toont een stijging van 2,57% op jaarbasis, voor de hele groep.

In de Baltische staten daalde het elektriciteitsverbruik van 192.412 kWh in 2023 tot 171.909 kWh in 2024, een daling van 10,66%. Dit werd veroorzaakt door een uitschakeling van de magazijnkoeling vanwege de relatief koele zomer.

In Nederland steeg het elektriciteitsverbruik tot 1.341.181 kWh in 2024, voornamelijk door de uitgebreide magazijnmechanisatie in ons fulfilmentcentrum. Het grootste deel van de extra gebruikte energie werd opgewekt door zonnepanelen op het dak van het gebouw.

Het totale gasverbruik is gedaald van 79,544 m³ in 2023 naar 69,686 m³ in 2024 en laat een daling zien van -15,84% op jaarbasis.

In alle landen bleef het gasverbruik relatief stabiel.

In Nederland daalde het met 83,6%. Deze daling wordt veroorzaakt door een zachte winter in 2024 vergeleken met 2023. Het magazijn wordt voornamelijk verwarmd door warmtepompen, met gas als back-up. Door de zachte winter was de back-upverwarming in 2024 niet nodig.



Fulfillmentcentrum in Nederland

Tabel 3. Bedrijfsresultaten KPI's

Onderwerp	KPI	Definitie	2023 (FY)	2024 (FY)	2024 (FY-uitgebreide scope)	Doel	JoJ trend ('22-'23-'24)
Afval	Restafval (%) ¹	Al het afval dat niet wordt gescheiden (plastic, karton, enz.) om gerecycled te worden (Kg) / totale hoeveelheid afval (Kg) *100	22%	15%	30%	jaar-op-jaar vermindering van 5%	-7,70%
	Schrootafval (%) ²	Kosten van alle producten die vernietigd zijn vanwege vervaldatum of breuk (lokale valuta) / totale kosten van verkochte goederen (lokale valuta) *100	0,62%	0,35%	0,35%		-9,43%
Verpakkingsmateriaal	Kartonverbruik (Kg/order) ³	Al het karton dat wordt aangeschaft als verpakkingsmateriaal (dit omvat onder andere kartonnen dozen voor order van klanten, vulmateriaal van papier, enz.) (Kg) / aantal order	0,4136 Kg/order	0,3871 Kg/order	0,3363 Kg/order	jaar-op-jaar vermindering van 2%	-3,98%
	Plasticverbruik (Kg/order) ³	Al het plastic dat wordt gekocht als verpakkingsmateriaal (dit omvat - maar is niet beperkt tot - verpakkingsfolie, bubbelpastic, plastic opvulmateriaal) (Kg) / aantal orders	0,0146 Kg/order	0,0151 Kg/order	0,0126 Kg/order		-1,95%
Uitstoot door transport	CO ₂ -uitstoot per pakket (Kg CO ₂ /pakket) ⁴	Totale CO ₂ uitstoot van alle pakketten die worden verzonden vanuit het magazijn (uitgaand) / aantal pakketten	0,247 Kg/pakket	0,295 Kg/pakket	0,295 Kg/pakket	jaar-op-jaar vermindering van 5%	NA8
	CO ₂ -uitstoot per pallet (Kg CO ₂ /pallet) ⁵	Totale CO ₂ -uitstoot van alle pallets die worden verzonden vanuit het magazijn (uitgaand) / aantal pallets	4,835 Kg/pallet.	3,463 Kg/pallet.	3,442 Kg/pallet.		NA8
Energieverbruik	Elektriciteitsverbruik (kWh) ⁶	De totale hoeveelheid (kWh) elektriciteit die wordt gebruikt in magazijnen	4.005.151 kWh	4.429.306 kWh	6.844.953 kWh	jaar-op-jaar vermindering van 2%	+2,57%
	Gasverbruik (m ³) ⁷	De totale hoeveelheid (m ³) gas die wordt gebruikt in magazijnen	79.544 m ³	69.686 m ³	693.653 m ³	jaar-op-jaar vermindering van 5%	-15,84%

Tabel 3. Bedrijfsresultaten KPI's

Algemene opmerking 1 met betrekking tot alle KPI's: Deze gegevens zijn niet extern gecontroleerd (aangezien CSRD nog niet van toepassing is op Mediq).

Algemene opmerking 2 met betrekking tot alle KPI's: Met onderstaande toelichtingen in het achterhoofd, bieden wij dit rapport met de volgende disclaimer: er worden geen claims gemaakt met betrekking tot de nauwkeurigheid en er kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend aan de inhoud van dit rapport.

1. Geen gegevens beschikbaar voor de Baltische staten. 2024 uitgebreide Scope inclusief magazijnen in het VK.
2. De magazijnen in Zweden en Noorwegen worden in 2023 samengevoegd; schrootafval wordt nog steeds apart gerapporteerd. Geen toevoegingen voor de 2024 uitgebreide Scope.
3. Geen toevoegingen voor de 2024 uitgebreide Scope.
4. Geen gegevens beschikbaar voor de Baltische staten. Algemeen: probleem met de betrouwbaarheid van gegevens door inconsistentie in meetmethoden (veroorzaakt door afhankelijkheid van vervoerspartners).
5. Geen gegevens beschikbaar voor de Baltische staten. 2024 uitgebreide Scope inclusief Nederland. Algemeen: probleem met de betrouwbaarheid van gegevens door inconsistentie in meetmethoden (veroorzaakt door afhankelijkheid van vervoerspartners).
6. 2024 uitgebreide Scope inclusief magazijnen in het VK, kantoor in Nederland, gedeelte kantoorruimte in Vilnius, magazijn in Liederbach en kantoor in Dresden. Bovendien is deze KPI erg gevoelig voor weersomstandigheden en wordt er geen onderscheid gemaakt tussen hernieuwbare en niet-hernieuwbare energie.
7. 2024 uitgebreide scope inclusief magazijnen in het VK. Bovendien is deze KPI erg gevoelig voor weersomstandigheden en wordt er geen onderscheid gemaakt tussen hernieuwbare en niet-hernieuwbare energie.
8. Door veranderingen in de berekeningsmethode is deze trend niet betrouwbaar.

Onze mensen

Onze ontwikkeling naar het integreren en verbeteren van ESG-criteria in onze productportefeuille, diensten en activiteiten is nauw verweven met de invloed op onze medewerkers. Daarom nemen we de verantwoordelijkheid om een omgeving te creëren waarin onze teamleden zich gewaardeerd, gesteund en gesterkt voelen, door ons te richten op de betrokkenheid, gezondheid en diversiteit van onze medewerkers.

We zetten in op betrokkenheid, gezondheid, welzijn en diversiteit van onze mensen.



Betrokkenheid van medewerkers

Door ervoor te zorgen dat onze teamleden op één lijn zitten met onze missie en visie, streven we ernaar om hen in staat te stellen hun functie uit te oefenen en kansen te bieden voor hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Lichamelijk en geestelijk welzijn

Door een werkomgeving te creëren die een gezonde levensstijl stimuleert, zetten we ons in voor het algehele welzijn van ons team, zowel op als naast het werk.



Diversiteit en inclusie

We streven naar een personeelsbestand dat een afspiegeling is van de grote verscheidenheid aan achtergronden, perspectieven en ervaringen in de wereld. We streven ernaar een inclusieve cultuur te creëren waarin iedereen zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt door diversiteit te vieren, onze medewerkers voor te lichten en een duidelijk beleid te voeren.

Resultaten 2024

We volgen de betrokkenheid en het welzijn van medewerkers al jaren en in 2022 hebben we genderdiversiteit toegevoegd als een formeel aandachtsgebied. Tabel 4 (pagina 32) presenteert resultaten op groepsniveau. We hebben ook een nieuwe KPI voor diversiteit geïntroduceerd: het percentage collega's dat het gevoel heeft dat ze kunnen slagen bij Mediq, ongeacht hun achtergrond. De onderstaande paragrafen gaan dieper in op elk van deze onderwerpen.

Betrokken mensen

Your voice is our Strength
Share yours!



Mediq's interne campagne ter bevordering van de betrokkenheid van medewerkers / Employee Engagement Survey 2024

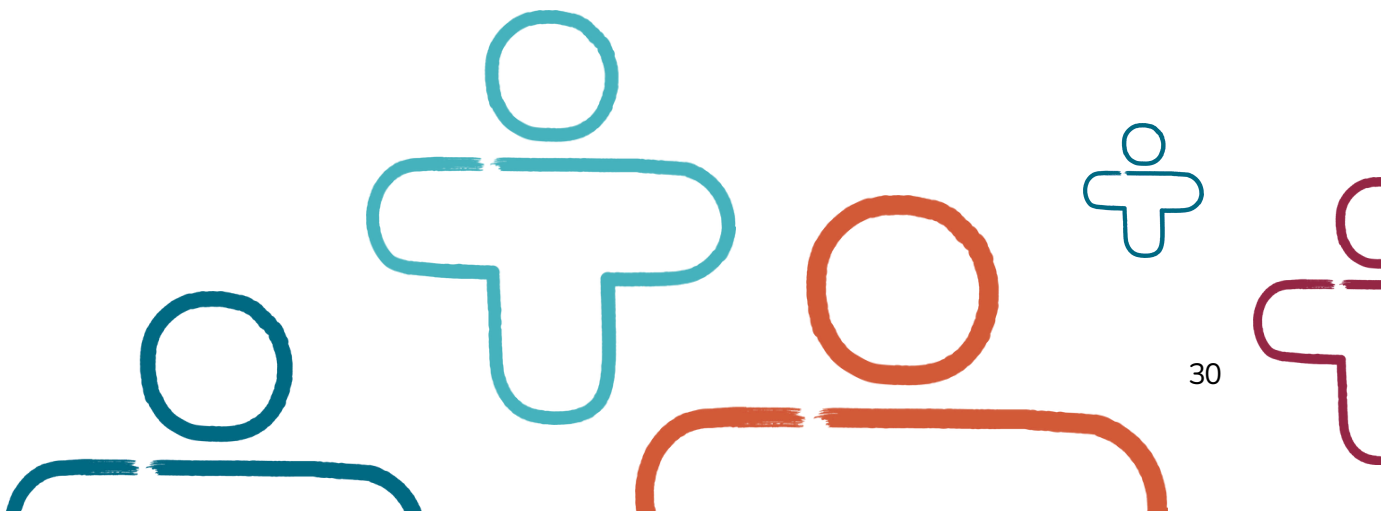
Elk najaar meten we bij Mediq de betrokkenheid van medewerkers. In 2024 heeft een recordaantal van 81% van onze collega's deelgenomen aan de enquête, waarmee ze aangaven zich sterk te willen inzetten om de toekomst van Mediq vorm te geven en samen te groeien. Onze algehele betrokkenheid bleef sterk en steeg met 1 procentpunt (naar 72%) ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze score is afgeleid van een gemiddelde topboxscore over de 4 vragen. De medewerkers waardeerden onze klantgerichtheid in hoge mate en toonden een sterk gevoel van verantwoordelijkheid voor de resultaten. Vergeleken met 2023 zagen we ook verbeteringen in afstemming, teamwerk en psychologische veiligheid, wat een cultuur van samenwerking, verantwoordelijkheid en gedeelde doelen laat zien. Uit de enquête kwamen ook verbeterpunten naar voren, zoals de behoefte aan een duidelijker verband tussen onze visie en de dagelijkse taken van onze medewerkers, en het belang van tijdige erkenning. Een andere indicator van betrokkenheid, het verloop op vrijwillige basis, bleef stabiel op 12%, hetzelfde percentage als vorig jaar. In een steeds competitievere arbeidsmarkt weerspiegelt deze stabiliteit de voortdurend grote betrokkenheid van ons personeel.

Gezonde mensen

In 2024 werd de Mediq Health Strategy gelanceerd. De strategie is gebaseerd op vier gezondheidspijlers: fysieke, mentale, sociale en financiële gezondheid. Om de algehele implementatie te ondersteunen, zijn er in al onze entiteiten 30 gezondheidsambassadeurs actief. In de loop van het jaar werden in verband met de strategie verschillende initiatieven georganiseerd.

In het Verenigd Koninkrijk werden twee financiële webinars gehouden - een over pensioenen en plannen voor de toekomst, en een over pensioenen en ontslag. In verband met de lichamelijke gezondheid van vrouwen werden gratis milieuvriendelijke menstruatieproducten verstrekt in alle vrouwelijke en toegankelijke toiletten. Ook werd de Black Cardi-campagne gelanceerd: alle vrouwentoiletten en toegankelijke toiletten hebben nu zwarte vestjes om de waardigheid van collega's te helpen beschermen, in geval van menstruatie of incontinentie.

Andere initiatieven waren onder andere een gratis fitnessruimte die elke week beschikbaar is voor twee teams, het aanbieden van griepvaccins, het promoten van fietsen naar het werk, de introductie van een positiviteitskoffer met inspirerende quotes, regelmatige nieuwsbrieven over gezondheidsthema's en de organisatie van een bruisende Vitaliteitsweek (23 tot 29 september).



Diverse mensen

We streven naar een personeelsbestand dat een afspiegeling is van de grote verscheidenheid aan achtergronden, perspectieven en ervaringen in de wereld. Daarom hebben we binnen Mediq een DE&I-beleid met duidelijke definities van diversiteit, gelijkheid en inclusie, en richtlijnen over ieders verantwoordelijkheid en hoe mogelijk wangedrag te melden. Het enige diversiteitskenmerk dat we kunnen meten is genderidentiteit binnen onze organisatie. Over het algemeen is de verdeling van mannen en vrouwen vergelijkbaar met vorig jaar, en zijn er meer vrouwen dan mannen. Voor hogere leidinggevende posities is de vrouwelijke vertegenwoordiging met 8% gestegen ten opzichte van vorig jaar. Deze verschuiving weerspiegelt zowel recente benoemingen als een herzien functieraamwerk dat ons beter in staat stelt om onze meest invloedrijke functies te onderscheiden.

Het percentage mensen dat vindt dat ze op het werk zichzelf kunnen zijn is een indicator van ons succes om een werkomgeving te bieden waarin iedereen optimaal kan presteren. Met 86% zijn we er nog lang niet. Vergeleken met vorig jaar zien we een kleine daling in dit aantal (-3-procentpunt). Dit heeft ons ertoe aangezet om extra en gerichte actie te ondernemen, met een integriteitscampagne voor alle medewerkers. Deze benadrukt de drang naar gelijke behandeling voor alle medewerkers en informeert collega's over waar ze wangedrag kunnen melden, om zo onze cultuur van inclusiviteit te versterken.

Bij Mediq geloven we in de kracht van verbetering van onderaf. Daarom hebben we twee actieve gemeenschapsgroepen voor medewerkers: LHBTQIA+ en women empowerment-groep. Deze actieve groepen hebben verschillende evenementen georganiseerd. In 2024 werd de etnische achtergrondgroep in de ijskast gezet, wegens gebrek aan belangstelling binnen het bedrijf. Met de diversiteit aan achtergronden waar we trots op zijn, is het duidelijk geworden dat een standaardaanpak niet de juiste weg is. We verwelkomen nieuwe, beter afgestemde initiatieven wanneer deze zich voordoen.

Tabel 4. Resultaten van onze mensen-KPI's

Onderdeel	KPI	Definitie	2023 (FY)	2024 (FY)	Delta 2024 vs. 2023	Doel
Betrokkenheid	Betrokkenheid van medewerkers werknemers (%)	Medewerkersbetrokkenheidsscore zoals gemeten middels enquête	71%	72%	+1%	gelijk of beter dan de benchmark
	Personeelsverloop (%)	Aantal medewerkers werknemers dat Mediq vrijwillig verlaat / gemiddeld aantal medewerkers werknemers *100	12%	12%		niet meer dan 10%
Gezondheid	Kort & langdurig verzuim (%) ¹	Percentage medewerkers werknemers geregistreerd met kort (<6 weeks) en langdurig (>6 weken) verzuim / gemiddeld aantal medewerkers werknemers *100	NA	NA		gelijk of beter dan landspecifieke benchmark
	Balans tussen werk en privé	Zelfgerapporteerde (10-puntsschaal) balans tussen werk en privé zoals gemeten in de betrokkenheidsenquête	6.4	6.5	+0.1	gelijk of beter dan de benchmark
Diversiteit	Verhouding mannen/vrouwen in het algemeen, leidinggevenden en hoger management (%)	Aantal mannen werkzaam in algemene (of leidinggevende of hogere management) functies / totaal aantal medewerkers werknemers in algemene (of leidinggevende of hogere management) functies * 100 : aantal vrouwen werkzaam in algemene (of leidinggevende of hogere management) functies / totaal aantal medewerkers werknemers in algemene (of leidinggevende of hogere management) functies2 * 100	Algemeen: 37% : 63% Management: 50% : 50% Hoger management: 66% : 34%	Algemeen: 40% : 60% Management: 52% : 48% Hoger management: 58% : 42%	Algemeen: +3% : -3% Management: +2% : -2% Hoger management: -8% : +8%	40% vertegenwoordiging van één sekse (vooral in management en hoger management)
	Mensen die vinden dat ze zichzelf kunnen zijn op het werk (%)	Vraag in betrokkenheidsenquête (J / N)	89%	86%	-3%	100%
	Mensen die vinden dat je bij Mediq kunt slagen, ongeacht je achtergrond (%)	Vraag in betrokkenheidsenquête (J / N)	Niet inbegrepen	76%	NA	100%
	Betrokkenheid van medewerkers werknemers (%)	Medewerkersbetrokkenheidsscore zoals gemeten middels enquête	71%	72%	+1%	gelijk of beter dan de benchmark

Algemene opmerking over alle KPI's: Met onderstaande toelichtingen in het achterhoofd, bieden wij dit rapport met de volgende disclaimer: er worden geen claims gemaakt met betrekking tot de nauwkeurigheid en er kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend aan de inhoud van dit rapport.

1. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar op groepsniveau. Er lopen verbeterprojecten om het proces te verbeteren.
2. Herzien functieraamwerk dat ons beter in staat stelt om onze meest invloedrijke functies te onderscheiden.

LHBTQIA+ groep

De gemeenschap heeft intern een eigen netwerk op bedrijfssites gelanceerd en een online platform voor leden en bondgenoten opgezet. Om de pride-maand (juni) te vieren, zijn in alle Mediq-vestigingen pride-pins uitgedeeld. Daarnaast werd in oktober coming-outdag gevierd. Tot slot bevestigde Mediq zijn lidmaatschap van "Workplace Pride" (een non-profitorganisatie die zich op het werk inzet voor een beter leven voor mensen uit de gemeenschap).



"De oprichting van gemeenschapsgroepen, en in het bijzonder de LHBTQIA+groep, laat zien dat Mediq zich inzet voor een werkplek waar iedereen zichzelf kan zijn en het beste van zichzelf kan geven zonder afbreuk te doen aan authenticiteit - het feit dat het Directiecomité actief en oprecht hun steun aan de gemeenschap overbrengt, heeft mijn gevoel van verbondenheid met Mediq versterkt."

Assi Askala,
Voorzitter van de LHBTQIA+
gemeenschap

Women empowerment-groep

De Women empowerment-groep volgde een lezing over vrouwelijke vertegenwoordiging in de top van het bedrijfsleven, door Dr. Mr. Rosalien van 't Foort-Diepeveen: assistent professor en docent aan Universiteit Nyenrode. Het team analyseerde beschikbare gegevens over diversiteit binnen Mediq, evenals beschikbaar extern onderzoek en rapporten. Op basis daarvan hebben ze tastbare acties gedefinieerd voor de eerste 6 maanden van 2025.



"Met onze Mediq Women Empowerment-groep hebben we een gedegen onderzoek gedaan, dat mijn ogen nog meer heeft geopend voor problemen waar wij - vrouwen - mee te maken hebben op het werk en waarom dit gebeurt. Ik hoop dat we samen, met alle fantastische dames en één man die zich onlangs bij ons heeft aangesloten, van Mediq een plek kunnen maken die bekend staat om het koesteren van genderdiversiteit."

Agnieszka Nowotka,
Voorzitter van de Women
Empowerment-groep

ESG-aanpak

Onze benadering van milieu, maatschappij en goed bestuur (ESG) gaat verder dan naleving - we zetten ESG-prioriteiten om in kansen die onze strategie stimuleren, waarde creëren in ons hele ecosysteem en de duurzame transformatie van de gezondheidszorg versnellen.

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



Ronde tafels in Nederland

Een van de manieren waarop we belangrijke partners samenbrengen die essentieel zijn voor de transitie naar duurzaamheid, zijn rondetafelgesprekken. In Nederland bestaat 8% van het restafval uit wegwerpincontinentiemateriaal, - een groot deel ervan zelfs ongebruikt. Dit is onhoudbaar, zowel in ecologisch als in economisch opzicht.

Om hier iets aan te doen, organiseerde Mediq een reeks rondetafelgesprekken met belanghebbenden, waaronder de overheid, zorgverleners, zorgverzekeraars en patiëntenverenigingen, om de toekomst van herbruikbare incontinentiematerialen en de heruitgifte van ongebruikte producten te bespreken.

De doelstellingen van de rondetafelgesprekken waren driedig:

- ondersteuning van een efficiënter gebruik van hulpbronnen en technologie
- om het gebruik van herbruikbaar incontinentiemateriaal op te schalen
- onderzoek naar de mogelijkheden voor heruitgifte van ongebruikt incontinentiemateriaal

Tijdens de sessies werden verschillende knelpunten geïdentificeerd, waaronder contractuele afspraken met zorgverzekeraars, leveranciersspecifiek retourbeleid en wet- en regelgeving met betrekking tot heruitgifte en herbruikbare materialen. Er werden meerdere mogelijke oplossingen onderzocht, met een sterke nadruk op de noodzaak om wettelijke kaders te versterken en relevante gegevens te verzamelen en te delen.

Als resultaat van deze gesprekken zijn er concrete afspraken gemaakt. De partijen werken nu samen aan procesverbeteringen met als doel een efficiënter systeem te ontwikkelen voor de uitgifte en hergebruik van incontinentiematerialen. Samen werken we aan een duurzamer gezondheidszorgsysteem en dragen we bij aan zowel betere zorg als een gezonder milieu.



“Bij Mediq voelen we een sterke maatschappelijke verantwoordelijkheid om de gezondheidszorg te verbeteren. Samen met onze klanten, partners en leveranciers werken we voortdurend aan duurzame groei en verantwoorde oplossingen voor de gezondheidszorg. Het is onze ambitie om de uitdagingen in de gezondheidszorg aan te gaan door middel van dergelijke samenwerkingen en bij te dragen aan een duurzamer gezondheidszorgsysteem.”

**Susanne van Tiggelen,
General Lead Public Affairs & Zorgverzekeraars**

Bedrijfsbrede CO₂-voetafdruk

De basis voor ontwikkeling in de richting van een broeikasgasneutraal bedrijf is de beoordeling van deze emissies. Om onze ESG-strategie en gerelateerde inspanningen te onderbouwen, zijn we begonnen met het beoordelen van onze Scope 1-, 2-emissies en delen van Scope 3, in lijn met het GHG-protocol in 2024 (beoordelingsjaar 2023). Hiervoor zijn we een samenwerking aangegaan met ClimatePartner, een organisatie met deskundige kennis op het gebied van broeikasgasemissiebeoordelingen voor Scope 1, 2 en 3, en reductieplanning. Met het oog op transparantie willen we de resultaten publiceren, maar we zijn ons bewust van de beperkingen met betrekking tot de Scope 3-beoordeling.

Scope 1 en 2 zijn volledig beoordeeld, de Scope 3 beoordeling omvatte de volgende categorieën:

3.1: Ingekochte goederen en diensten



3.3: Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten



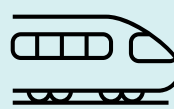
3.4: Upstream transport en distributie



3.5: Afval gegenereerd tijdens bedrijfsactiviteiten



3.6: Zakenreizen



3.7: Woon-werkverkeer werknemers



3.9: Downstream transport en distributie



Over het geheel genomen laat de beoordeling zien dat Scope 3, zelfs als deze niet volledig wordt beoordeeld, verantwoordelijk is voor het grootste deel van onze emissies (70%) (zie Tabel 5). Deze eerste beoordeling geeft inzicht in de emissieotspots die gerelateerd zijn aan onze eigen activiteiten (Scope 1 en 2). De belangrijkste bijdragen zijn directe emissies van onze bedrijfswagens, ingekochte elektriciteit en ingekochte verwarming.

Om emissies gerelateerd aan ingekochte elektriciteit te elimineren, hebben we Energy Attribute Certificates (EAC's) aangeschaft, waardoor deze emissies op '0' worden gezet. Aangezien EAC's reductie echter niet actief promoten, ontslaat dit ons niet van de noodzaak om het elektriciteitsverbruik te verminderen.

Binnen Scope 3 zijn de belangrijkste bijdragende factoren ingekochte goederen en diensten (Scope 3.1), samen met transport en distributie (Scope 3.2 en Scope 3.9).

Een van de gevolgen van de gedeeltelijke Scope 3-beoordeling is de onderschatting van onze impact binnen deze Scope (70%) en de overschatting van onze Scope 1- en Scope 2-emissies (30%). In 2025 zullen we voor het jaar 2024 een volledige Scope 1-, 2- en 3-beoordeling uitvoeren.

De grootste uitdaging bestaat uit het verzamelen van alle relevante gegevens over ingekochte goederen en diensten (Scope 3.1) en de verwerking van verkochte goederen aan het einde van hun levensduur (Scope 3.12).

We zullen zo snel mogelijk reductiedoelstellingen voor Scope 1 en 2 vaststellen en streven ernaar om in de nabije toekomst reductiedoelstellingen voor Scope 3 te definiëren. Op basis van deze doelstellingen zal een stappenplan voor reductie worden ontwikkeld en geïmplementeerd.

Tabel 5. Scope 1, 2 en 3-emissies van Mediq - 2023

Uitstoot	Zonder EAC's*		Met EAC's*	
	Kg CO ₂	%	Kg CO ₂	%
Scope 1	5,648,679.80	20.1	5,648,679.80	21.5
Scope 2	2,772,174.85	9.8	869,569.60	3.3
Scope 3 (gedeeltelijk)	19,735,891.40	70.1	19,735,891.40	75.2

**Door Energy Attribute Certificates (EAC's) aan te schaffen, kochten we groene elektriciteit, waardoor onze uitstoot gerelateerd aan elektriciteit op 0 kwam te staan.*

CSRD-implementatie

Dubbele materialiteitsanalyse

In 2024 heeft Mediq de dubbele materialiteitsanalyse (DMA) afgerond ter voorbereiding op de naleving van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Er werden verschillende panels van deskundigen georganiseerd met collega's van verschillende afdelingen en landen om hun visie en kennis over de invloed van Mediq op het milieu (inside-out) en de duurzaamheidsgerelateerde risico's en kansen van Mediq (outside-in) te beoordelen. Op basis van deze sessies werd een overzicht gemaakt van alle effecten, risico's en kansen, waarna de expertgroepen deze kwesties rangschikten en beoordeelden. De onderwerpen in ESRS E1 (klimaatverandering), ESRS E2 (vervuiling), ESRS E3 (water), ESRS E5 (circulaire economie), ESRS S1 (eigen personeel), ESRS S2 (werknemers in de waardeketen), ESRS S4 (consumenten en eindgebruikers) en G1 (zakelijk gedrag) werden beoordeeld boven de drempelwaarde (3) en daarom als materieel beschouwd. Bovendien werd er een Mediq-specifiek materieel onderwerp gedefinieerd: welzijn (patiënten en zorgverleners). De onderwerpen liggen in lijn met de ESG-strategie (zie tabel 6) en zijn gevalideerd door CSRD SteerCo en ESG-commissie. Onze externe accountant heeft onze initiële DMA in december 2024 beoordeeld. We nemen de nodige stappen om hun kleine opmerkingen te verwerken, die voornamelijk betrekking hebben op verbeteringen in de documentatie.

Tabel 6: afstemming tussen de materiële ESRS-onderwerpen en de ESG-strategie van Mediq.

ESRS	Materieel onderwerp	Subonderwerp(en)	ESG-strategie Mediq
E1	Klimaatverandering	Vermindering, aanpassing en energie	Producten, Diensten, Activiteiten
E2	Vervuiling	Lucht	Producten, Activiteiten
E3	Water	Onttrekking en verbruik	Producten
E5	Circulaire economie	In- en uitstroom van hulpbronnen Afval	Producten, Diensten, Activiteiten
S1	Eigen personeel	Arbeidsomstandigheden en gelijke behandeling Andere werkgerelateerde rechten - Privacy van Gegevens	Onze mensen
S2	Werknemers in de waardeketen	Arbeidsomstandigheden Andere werkgerelateerde rechten	Producten
S4	Consumenten en eindgebruikers	Gezondheid en veiligheid Privacy van gegevens	Producten, Diensten
G1	Zakelijk gedrag	Bedrijfscultuur Ethisch handelen	Producten, Onze mensen
Mediq	Welzijn	Patiënten Zorgverleners	Diensten

Technischegap-analyse

Nadat de ESG-commissie goedkeuring had gegeven aan de materiële onderwerpen, hebben we een gap-analyse uitgevoerd (met betrekking tot beleid, maatstaven en doelstellingen) om vast te stellen welke kwalitatieve en kwantitatieve gegevenspunten momenteel niet beschikbaar zijn. Vervolgens werden verantwoordelijken (owners) toegewezen aan iedere gap. Op het moment van schrijven is het proces om deze gaps te dichten nog gaande.

De mogelijke impact van het Omnibus-voorstel van de Europese Commissie op de CSRD- en EU Taxonomy-rapportage van Mediq zal in de eerste helft van 2025 worden beoordeeld. Dit omvat het voorstel om de rapportageverplichtingen met twee jaar uit te stellen, waardoor het tijdschema verschuift naar 2027.

Corporate Governance

Goede corporate governance levert de basis voor succes op de lange termijn en vertrouwen van belanghebbenden. Ons bestuurskader bevordert transparantie, verantwoordingsplicht, eerlijkheid en verantwoordelijkheid. Het ondersteunt ethische besluitvorming binnen elk niveau van de organisatie. We zorgen ervoor dat onze activiteiten in lijn zijn met de belangen van aandeelhouders, medewerkers en de bredere gemeenschap.

Bestuursstructuur

Mediq heeft een two-tier bestuursstructuur. De Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen.

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op de Raad van Bestuur bij het uitvoeren van haar activiteiten. Naast haar toezichthoudende verantwoordelijkheden is goedkeuring van de Raad van Commissarissen vereist voor verschillende besluiten van de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur, bestaande uit de CEO en de CFO, is verantwoordelijk voor de algemene leiding en het management van het bedrijf. Onder leiding van de Raad van Bestuur is het Directiecomité (Executive Committee - ExCo) belast met het dagelijks bestuur van het bedrijf. De Raad van Bestuur en het Exco houden toezicht op de prestaties van het bedrijf, nemen operationele beslissingen en zorgen voor afstemming op de doelen, waarden en het bestuurskader van het bedrijf. De ExCo bestaat uit de CEO, de CFO, de Algemene Raad, de CDO, de COO, de CIO, de CTO, de CHRO en de CPO.

De two-tier bestuursstructuur van Mediq



Gedragcode

Ter ondersteuning van onze sterke waarden hebben we een Gedragcode opgesteld die de belangrijkste principes bevat om ervoor te zorgen dat we de juiste dingen op de juiste manier doen. Samen met onze visie en waarden vormt de Gedragcode de leidraad voor onze beslissingen en handelingen. Ons Directiecomité en de Raad van Commissarissen zijn verantwoordelijk voor het naleven van relevante wet- en regelgeving op het gebied van corporate governance.

De Gedragcode behandelt de volgende onderwerpen:

Mens en milieu



Veilige werkplek, geweldloze, alcohol- en drugsvrije werkplek, mensenrechten, antidiscriminatie, anti-intimidatie, diversiteit, gelijkheid en inclusie, milieu.

Zakelijke integriteit en eerlijkheid



Belangenverstrengeling, anti-kickback, omkoping en corruptie, relaties met belanghebbenden, kwaliteit, export en witwassen, antitrust- en mededingingswetten, geschenken, entertainment, gastvrijheid en donaties.

Beschermen van bedrijfsactiva



Gebruik van bedrijfsmiddelen en -eigendommen, IT-gebruik, fraude en wangedrag, privacy en gegevensbescherming.

Speak-up

Als iemand - intern of extern - een al dan niet opzettelijke schending van onze Gedragcode vermoedt, bieden we duidelijke rapportagekanalen. In het ideale geval worden zorgen gemeld aan de manager van de werknemer. Als dat niet haalbaar is, kunnen ze worden gemeld via de Integriteitsprocedure, die via de SpeakUp-tool ook anonieme inzendingen mogelijk maakt. Meldingen zijn beschermd tegen represailles en Mediq zal elk geval snel en grondig onderzoeken.

Belanghebbenden

Mediq is een internationaal bedrijf in de gezondheidszorg. De markten waarin we actief zijn, zijn sterk gereguleerd. Overheden stellen eisen aan de betaalbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van de zorg. Deze factoren maken de gezondheidszorgmarkten complex en uitdagend.

Het succes van ons bedrijf hangt af van de mate waarin we kunnen voldoen aan de behoeften van patiënten en zorgverleners. Onze bedrijfsstrategie houdt ook rekening met de belangen van andere belanghebbenden, waaronder overheden, politieke functionarissen, regelgevende instanties, zorgverzekeraars, producenten van medische producten en patiënten- en consumentenorganisaties. Mediq volgt de dialoog tussen deze belanghebbenden actief en levert waar mogelijk een bijdrage, rechtstreeks of via brancheorganisaties.

We meten klanttevredenheid door regelmatig enquêtes te houden. We werken eveneens samen met patiënten, patiëntenverenigingen en professionals in de gezondheidszorg om therapiegerelateerde onderwerpen te bespreken. In al onze lokale vestigingen onderhouden medewerkers regelmatig contact met zorgverzekeraars. Ondertussen staan onze centrale inkoopafdeling en lokale categoriemanagers voortdurend in contact met leveranciers van gezondheidsproducten.

Verantwoordelijke openbaarmaking

De veiligheid en beveiliging van onze producten en diensten zijn van vitaal belang. We hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten en de beveiliging van onze IT-systemen is een topprioriteit.

Risicobeheer en controlesysteem

Als bedrijf in de gezondheidszorg staat Mediq bloot aan verschillende financiële, operationele en compliance risico's. We identificeren risico's met betrekking tot onze strategische, operationele en financiële doelstellingen, beoordelen de waarschijnlijkheid en potentiële impact en nemen passende maatregelen om deze risico's te beheersen of te beperken. Deze aanpak is ingebed in onze hele organisatie.

Interne richtlijnen en externe normen

We hebben uniforme operationele en financiële richtlijnen geïmplementeerd die gelden voor alle bedrijven binnen de groep. Deze hebben betrekking op het ontwerp van bedrijfsprocessen, financiële verslaglegging, investeringen, financiering en langetermijnverplichtingen. We hebben ook beleidsregels voor informatiebeveiliging en bescherming van persoonsgegevens, die van toepassing zijn op zowel zakelijke als IT-omgevingen.

Onze procedures vereisen het melden van elk incident dat de gezondheid van de patiënt kan schaden, financiële schade kan veroorzaken of onze reputatie kan aantasten. Ook inbreuken met betrekking tot persoonlijke gegevens moeten worden gemeld. We zijn gebonden aan strikte wettelijke en reglementaire vereisten met betrekking tot de opslag en levering van gezondheidsproducten. Onze groepsmaatschappijen zijn gecertificeerd volgens ISO of vergelijkbare kwaliteitsnormen.

Beoordeling

Groepsmaatschappijen zijn verantwoordelijk voor het ontwerp en de effectiviteit van hun risicobeheersings- en controlesystemen, binnen centraal vastgestelde richtlijnen. Ze beoordelen regelmatig de belangrijkste bedrijfsrisico's met betrekking tot hun activiteiten en doelstellingen. Deze risico's en de bijbehorende risicobeperkende maatregelen worden regelmatig besproken met het Directiecomité.

Elk jaar rapporteren de bedrijven in de groep over de kwaliteit van hun risicobeheersings- en controlesystemen door middel van een formele representatiebrief. Onze afdeling Internal Audit voert audits uit op basis van risico's, ter ondersteuning van de voortdurende beoordeling en verbetering van deze systemen.

Risicotolerantie

We moedigen het nastreven van nieuwe kansen aan en accepteren bijbehorende risico's, op voorwaarde dat ze ons helpen onze strategische en operationele doelstellingen te bereiken. De eis die we stellen is dat bijbehorende risico's worden geïdentificeerd en beheerd.

Onze risicobenadering wordt bepaald door interne en externe factoren, waaronder financiële prestaties, cash flow, financieringsopties, economische ontwikkelingen en wettelijke verplichtingen. We hanteren strenge financiële criteria voor acquisities en investeringen. We zijn bereid risico's te accepteren met betrekking tot overnames, mits deze in lijn zijn met onze strategische doelstellingen, financiële doelen en managementstandaarden.

De ESG-commissie is eigenaar van de ESG-strategie en de uitvoering ervan en bestaat uit vertegenwoordigers van de CEO van de Groep en ander senior management binnen de organisatie, voorgezeten door de ESG-manager. Deze commissie heeft de gedeelde verantwoordelijkheid om onder andere het ESG-strategieproces en de implementatie ervan in werkwijzen te ondersteunen en te bewaken en ESG in te bedden in persoonlijke- en bedrijfsdoelen. De ESG-commissie rapporteert regelmatig aan de Raad van Commissarissen van Mediq, minimaal elk kwartaal.

Om ons voor te bereiden op naleving van de CSRD hebben we een CSRD-stuurgroep opgericht die onder andere verantwoordelijk is voor het uitvoeren van een dubbele materialiteitsrisicobeoordeling om de reikwijdte van onze rapportage te bepalen, het ondersteunen van en toezicht houden op de CSRD-implementatie, het vaststellen van KPI's en het opstellen van gerelateerd beleid, en het toezicht houden op de implementatie van gecontroleerde procedures voor gegevensverzameling, inclusief het rapportageplatform.

De ESG-commissie heeft een strategische focus, terwijl de CSRD-stuurgroep zich richt op implementatie en naleving van de CSRD. Ze werken nauw samen om ESG bij Mediq op een hoger niveau te tillen. De ESG-commissie draagt de algehele verantwoordelijkheid voor naleving van de CSRD, maar heeft het implementatieproject gedelegeerd aan de CSRD-stuurgroep en haar projectteam.

De uitvoering van de ESG-strategie en de implementatie van de CSRD wordt gedaan door verschillende collega's die lokale en groepsafdelingen vertegenwoordigen. Afhankelijk van de omvang van het werk dat moet worden uitgevoerd, wordt dit georganiseerd in een programma (zoals Care to Care), projecten (zoals beoordeling van de bedrijfsbrede CO₂-voetafdruk) of op zichzelf staande activiteiten (zoals de driemaandelijke KPI-rapportage).

Toekomstige ontwikkelingen

In de toekomst zullen we doorgaan met de implementatie van onze ESG-strategie en gerelateerde projecten, met speciale aandacht voor onze productportefeuille. We blijven ons inzetten om sterke partnerschappen op te bouwen met leveranciers, klanten en andere belangrijke belanghebbenden om de duurzaamheidstransitie in de gezondheidszorg te bevorderen. Daarnaast zullen we technologieën omarmen die duurzaamheid ondersteunen, van hernieuwbare energie en duurzame materialen tot digitale hulpmiddelen die ESG-governance en -rapportage verbeteren.

Bijlage

Producten

Producten KPI's.

	MOB	Overige	Totaal
Producten in de Care to Care-selectie	119	919	1038
Leveranciers die gedragscode voor leveranciers hebben ondertekend (%)	99,7%	73% (>250k uitgave)	N.v.t.
Inherente risicobeoordeling (%)	100%	N.v.t.	N.v.t.
Opgenomen in SEDEX (%)	66%	N.v.t.	N.v.t.
Voldoet aan onze Standard Operation Procedure voor verantwoord inkopen (%)	31%	N.v.t.	N.v.t.

Results of LCA's for two types of gloves

Functionele eenheid	Impact	Reikwijdte	Waarde	Eenheid
Klinion Personal Protection Sensitive Onderzoekshandschoen - Lang manchet - maat M	Aardopwarmingsvermogen (GWP)	Wieg tot poort	0.0431	kg CO ₂ -eq
	Aardopwarmingsvermogen (GWP)	Wieg tot graf	0.0534	kg CO ₂ -eq
KPP Sensitive Onderzoekshandschoen - Normaal Manchet - maat M	Aardopwarmingsvermogen (GWP)	Wieg tot poort	0.0285	kg CO ₂ -eq
	Aardopwarmingsvermogen (GWP)	Wieg tot graf	0.0372	kg CO ₂ -eq

Wegwerp, latexvrije, poedervrije onderzoekshandschoenen gemaakt van nitrilbutadiëenrubber zonder toevoeging van zwavel en/of versnellers. Klinion Personal Protection SENSITIVE nitril handschoenen hebben een laagdermatitispotentieel, die het potentiële risico voor gebruikers die gevoelig zijn voor chemische additieven verminderen.

Functionele eenheid en toepassingsgebied

- Referentiejaar voor gegevens: 2023/2024 productiegegevens
- Gebruikte database: Ecoinvent 3.9.1
- Berekeningsmethode: IPCC 2021 - GWP100
- LCA-software: SimaPro online platform versie 2.47
- Geografisch bereik: Winning van grondstoffen: Azië, Productie: Maleisië, Gebruik en einde-levensfase: Zweden
- Systeemgrenzen: van wieg tot graf (inclusief energieverbruik en afval tijdens het productieproces en emissies gerelateerd aan de productie en het transport van alle binnenkomende materialen), waarbij alle fasen van de levenscyclus van het product worden onderzocht. Voor deze LCA wordt het Cut-off systeemmodel gebruikt. De energierugwinning van de verbranding van wegwerphandschoenen aan het einde van hun levensduur wordt in aanmerking genomen om de uitstoot aan het einde van hun levensduur te verantwoorden.
- Systeemgrenzen: wieg tot poort (inclusief energieverbruik en afval in het productieproces en de emissies gerelateerd aan de productie en het transport van alle binnenkomende materialen). Voor deze LCA wordt het Cut-off systeemmodel gebruikt.

Activiteiten

Onderwerp	KPI	Definitie	2023 (FY)	2024 (FY)	2024 (FY-uitgebreide scope)	Doel	JoJ trend ('22-'23-'24)
Afval	Restafval (%) ¹	Al het afval dat niet wordt gescheiden (plastic, karton, enz.) om gerecycled te worden (Kg) / totale hoeveelheid afval (Kg) *100	22%	15%	30%	jaar-op-jaar vermindering van 5%	-7,70%
	Schrootafval (%) ²	Kosten van alle producten die vernietigd zijn vanwege vervaldatum of breuk (lokale valuta) / totale kosten van verkochte goederen (lokale valuta) *100	0,62%	0,35%	0,35%		-9,43%
Verpakkingsmateriaal	Kartonverbruik (Kg/order) ³	Al het karton dat wordt aangeschaft als verpakkingsmateriaal (dit omvat onder andere kartonnen dozen voor order van klanten, vulmateriaal van papier, enz.) (Kg) / aantal order	0,4136 Kg/order	0,3871 Kg/order	0,3363 Kg/order	jaar-op-jaar vermindering van 2%	-3,98%
	Plasticverbruik (Kg/order) ³	Al het plastic dat wordt gekocht als verpakkingsmateriaal (dit omvat - maar is niet beperkt tot - verpakkingsfolie, bubbelplastic, plastic opvulmateriaal) (Kg) / aantal orders	0,0146 Kg/order	0,0151 Kg/order	0,0126 Kg/order		-1,95%
Uitstoot door transport	CO ₂ -uitstoot per pakket (Kg CO ₂ /pakket) ⁴	Totale CO ₂ uitstoot van alle pakketten die worden verzonden vanuit het magazijn (uitgaand) / aantal pakketten	0,247 Kg/pakket	0,295 Kg/pakket	0,295 Kg/pakket	jaar-op-jaar vermindering van 5%	NA8
	CO ₂ -uitstoot per pallet (Kg CO ₂ /pallet) ⁵	Totale CO ₂ -uitstoot van alle pallets die worden verzonden vanuit het magazijn (uitgaand) / aantal pallets	4,835 Kg/pallet.	3,463 Kg/pallet.	3,442 Kg/pallet.		NA8
Energieverbruik	Elektriciteitsverbruik (kWh) ⁶	De totale hoeveelheid (kWh) elektriciteit die wordt gebruikt in magazijnen	4.005.151 kWh	4.429.306 kWh	6.844.953 kWh	jaar-op-jaar vermindering van 2%	+2,57%
	Gasverbruik (m ³) ⁷	De totale hoeveelheid (m ³) gas die wordt gebruikt in magazijnen	79.544 m ³	69.686 m ³	693.653 m ³	jaar-op-jaar vermindering van 5%	-15,84%

Bedrijfsresultaten KPI's

Bedrijfsresultaten KPI's

Algemene opmerking 1 met betrekking tot alle KPI's: Deze gegevens zijn niet extern gecontroleerd (aangezien CSRD nog niet van toepassing is op Mediq).

Algemene opmerking 2 met betrekking tot alle KPI's: Met onderstaande toelichtingen in het achterhoofd, bieden wij dit rapport met de volgende disclaimer: er worden geen claims gemaakt met betrekking tot de nauwkeurigheid en er kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend aan de inhoud van dit rapport.

1. Geen gegevens beschikbaar voor de Baltische staten. 2024 uitgebreide Scope inclusief magazijnen in het VK.
2. De magazijnen in Zweden en Noorwegen worden in 2023 samengevoegd; schrootafval wordt nog steeds apart gerapporteerd. Geen toevoegingen voor de 2024 uitgebreide Scope.
3. Geen toevoegingen voor de 2024 uitgebreide Scope.
4. Geen gegevens beschikbaar voor de Baltische staten. Algemeen: probleem met de betrouwbaarheid van gegevens door inconsistentie in meetmethoden (veroorzaakt door afhankelijkheid van vervoerspartners).
5. Geen gegevens beschikbaar voor de Baltische staten. 2024 uitgebreide Scope inclusief Nederland. Algemeen: probleem met de betrouwbaarheid van gegevens door inconsistentie in meetmethoden (veroorzaakt door afhankelijkheid van vervoerspartners).
6. 2024 uitgebreide Scope inclusief magazijnen in het VK, kantoor in Nederland, gedeelte kantoorruimte in Vilnius, magazijn in Liederbach en kantoor in Dresden. Bovendien is deze KPI erg gevoelig voor weersomstandigheden en wordt er geen onderscheid gemaakt tussen hernieuwbare en niet-hernieuwbare energie.
7. 2024 uitgebreide scope inclusief magazijnen in het VK. Bovendien is deze KPI erg gevoelig voor weersomstandigheden en wordt er geen onderscheid gemaakt tussen hernieuwbare en niet-hernieuwbare energie.
8. Door veranderingen in de berekeningsmethode is deze trend niet betrouwbaar.

Resultaten van onze mensen-KPI's

Onderdeel	KPI	Definitie	2023 (FY)	2024 (FY)	Delta 2024 vs. 2023	Doel
Betrokkenheid	Betrokkenheid van medewerkers werknemers (%)	Medewerkersbetrokkenheidsscore zoals gemeten middels enquête	71%	72%	+1%	gelijk of beter dan de benchmark
	Personeelsverloop (%)	Aantal medewerkers werknemers dat Mediq vrijwillig verlaat / gemiddeld aantal medewerkers werknemers *100	12%	12%		niet meer dan 10%
Gezondheid	Kort & langdurig verzuim (%)1	Percentage medewerkers werknemers geregistreerd met kort (<6 weeks) en langdurig (>6 weken) verzuim / gemiddeld aantal medewerkers werknemers *100	NA	NA		gelijk of beter dan landspecifieke benchmark
	Balans tussen werk en privé	Zelfgerapporteerde (10-puntsschaal) balans tussen werk en privé zoals gemeten in de betrokkenheidsenquête	6.4	6.5	+0.1	gelijk of beter dan de benchmark
Diversiteit	Verhouding mannen/vrouwen in het algemeen, leidinggevenden en hoger management (%)	Aantal mannen werkzaam in algemene (of leidinggevende of hogere management) functies / totaal aantal medewerkers werknemers in algemene (of leidinggevende of hogere management) functies * 100 : aantal vrouwen werkzaam in algemene (of leidinggevende of hogere management) functies / totaal aantal medewerkers werknemers in algemene (of leidinggevende of hogere management) functies2 * 100	Algemeen: 37% : 63% Management: 50 % : 50% Hoger management: 66 % : 34%	Algemeen: 40% : 60% Management: 52 % : 48% Hoger management: 58 % : 42%	Algemeen: +3% : -3% Management: + 2% : -2% Hoger management: - 8% : + 8%	40% vertegenwoordiging van één sekse (vooral in management en hoger management)
	Mensen die vinden dat ze zichzelf kunnen zijn op het werk (%)	Vraag in betrokkenheidsenquête (J / N)	89%	86%	-3%	100%
	Mensen die vinden dat je bij Mediq kunt slagen, ongeacht je achtergrond (%)	Vraag in betrokkenheidsenquête (J / N)	Niet inbegrepen	76%	NA	100%
	Betrokkenheid van medewerkers werknemers (%)	Medewerkersbetrokkenheidsscore zoals gemeten middels enquête	71%	72%	+1%	gelijk of beter dan de benchmark

Algemene opmerking over alle KPI's: Met onderstaande toelichtingen in het achterhoofd, bieden wij dit rapport met de volgende disclaimer: er worden geen claims gemaakt met betrekking tot de nauwkeurigheid en er kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend aan de inhoud van dit rapport.

- 1.Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar op groepsniveau. Er lopen verbeterprojecten om het proces te verbeteren.
- 2.Herzien functieraamwerk dat ons beter in staat stelt om onze meest invloedrijke functies te onderscheiden.

 **MEDIQ** *at the heart of healthcare*