



ESG

# Rapport 2023



*at the heart of healthcare*



The heart of healthcare

# Inleiding

Bij Mediq staat verantwoord ondernemen centraal in alles wat we doen. Verantwoordelijk ondernemen raakt onze patiënten, zorgprofessionals, verzekeraars, leveranciers en natuurlijk onze medewerkers.

Omdat we invloed hebben op zoveel verschillende belanghebbenden, zijn we overgestapt van een MVO-gerichte benadering (maatschappelijk verantwoord ondernemen) naar een allesomvattend ESG-model (ecologisch, sociaal en governance).

Onze ESG-strategie en het bijbehorende raamwerk hanteert een end-to-end perspectief van onze waardeketen.

Deze nieuwe strategie zal onze inzet op het gebied van milieuzorg, sociale verantwoordelijkheid en corporate governance versterken.

Wij geloven dat dit proces ons in staat stelt een sterker en veerkrachtiger bedrijf te bouwen dat goed gepositioneerd is om de complexe uitdagingen waarmee wij en de zorgsector geconfronteerd worden het hoofd te bieden.

In dit rapport lichten we onze nieuwe ESG-strategie toe en geven we een overzicht van hoogtepunten en prestaties op het gebied van ESG in 2023.



# Bericht van onze CEO

Gezondheidszorg is voor iedereen van fundamenteel belang. Mediq levert al meer dan 125 jaar producten, diensten en oplossingen aan zorgverleners en patiënten. Ons 'zorghart' (caring heart) is wat ons verbindt en ons stimuleert om echt een verschil te maken. Met teams in 14 landen zetten we ons in om de zorgverlening te optimaliseren, hulpbronnen efficiënter te gebruiken en duurzamere praktijken in te voeren door middel van onze nieuwe ESG-strategie (ecologisch, sociaal en governance).

Dit jaar hebben we duurzaamheid geïntegreerd in onze bedrijfsvisie: duurzame gezondheidszorg mogelijk maken. We erkennen dat we een rol te spelen hebben in de transformatie van de gezondheidszorg naar een duurzamere praktijk. Hoewel dit inmiddels een duidelijke prioriteit is voor ons bij Mediq, kunnen we dit niet alleen doen; we hebben onze partners (klanten, leveranciers) in de hele waardeketen nodig. Als marktleider hebben we de perfecte positie om deze partners in de gezondheidszorg bijeen te brengen en samen te werken aan de duurzaamheidstransitie in de gezondheidszorg.

Twee jaar geleden zijn we begonnen met het meten van onze ecologische en sociale impact aan de hand van onze ESG-KPI's. En ik kan met trots melden dat onze investeringen in duurzame activiteiten hun vruchten beginnen af te werpen. In dit rapport presenteren we de resultaten. Ik ben benieuwd wat 2024 ons zal brengen, naarmate we onze ESG-strategie verder implementeren en de strategie in uitvoerbare plannen en tastbare resultaten gaan vertalen.

**Arjen Linders**

CEO Mediq



# Samenvatting

Bij Mediq blijven we ons voortdurend ontwikkelen en dus moesten onze strategieën en kaders dat ook doen. Daarom zijn we in 2023 overgestapt van MVO naar ESG en hebben we onze strategie als zodanig aangepast. De nieuwe strategie wordt in dit rapport gepubliceerd. Verder publiceren we onze activiteiten en resultaten voor 2023.

## ESG-strategie en -aanpak

In onze nieuwe ESG-strategie richten we ons op: producten, diensten, activiteiten en onze medewerkers. Om de duurzaamheidstransitie in de gezondheidszorg te realiseren, zal Mediq zijn unieke positie 'in het hart van de gezondheidszorg' benutten en nauw samenwerken met partners in de gezondheidszorg.

## Algemene doelen

We streven naar **neutraliteit** op het gebied van broeikasgasemissies en circulariteit tegen 2050. We willen **voor mensen zorgen**, of dat nu onze medewerkers, zorgverleners, patiënten of werknemers in onze waardeketen zijn.

## Diensten



We leveren diensten en oplossingen aan onze klanten om de **levenskwaliteit** van patiënten en mensen die in de gezondheidszorg werken te verbeteren en de **duurzaamheidstransitie in de gezondheidszorg te ondersteunen**. Afgestemd op SDG 3: goede gezondheid en welzijn voor iedereen en SDG 12: verantwoorde consumptie en productie.

## Producten



We leveren producten met **een minimale ecologische impact** – met circulariteit als leidraad – die **ethisch geproduceerd** zijn. Afgestemd op SDG 12: verantwoorde consumptie en productie, SDG 13: klimaatactie, en SDG 8: fatsoenlijk werk en economische groei.

## Operatie



We minimaliseren **afval**, gebruik van **verpakkingsmateriaal**, uitstoot tijdens **transport** en energieverbruik in **gebouwen**. Daarbij geldt circulariteit als onze leidraad. Afgestemd op SDG 12: verantwoorde consumptie en productie en SDG 13: klimaatactie.

## Onze medewerkers



We ontwikkelen en versterken een **betrokken, gezond en divers** personeelsbestand. Afgestemd op SDG 10: minder ongelijkheid en SDG 8: fatsoenlijk werk en economische groei.

## Behaalde resultaten in 2023

- De Care to Care-selectie (ons duurzamere assortiment) bevat 454 producten in Zweden en 731 producten in Nederland.
- De Gedragscode voor leveranciers is ondertekend door 99% van onze huiskoninkoop, 80% van onze directe inkoop en 77% van onze indirecte inkoop.
- Het kartonverbruik is gemiddeld met 0,0074 kg (1,8%) per order gedaald, voornamelijk door de introductie van een nieuwe verpakkingsmachine in Nederland (Bleiswijk).
- Het plasticverbruik is gemiddeld met 0,0011 kg (7,01%) per order gedaald, voornamelijk dankzij twee verbeteringsprojecten in Nederland (Bleiswijk).
- De uitstoot in verband met pakketvervoer zijn met gemiddeld 0,103 kg per pakket gedaald (-29%), voornamelijk dankzij de verbeterde gegevenskwaliteit van onze transportpartners en onze toegewijde focus op milieuvriendelijk pakketvervoer in onze Scandinavische markten.
- De uitstoot in verband met pallettransport zijn gedaald met 0,925 kg (-16,1%) per pallet, voornamelijk dankzij reducties in Finland.
- Het elektriciteitsverbruik is gedaald met 4,48%, voornamelijk door verschillende initiatieven in Duitsland (Merzig), zoals het vervangen van alle kapotte gloeilampen door ledlampen, het installeren van bewegingssensoren in rustige delen van het magazijn en het verminderen van het aantal lampen in ruimtes waar dat mogelijk is.
- Het gasverbruik is met 21,32% gedaald, voornamelijk door investeringen in een nieuw, efficiënter verwarmingssysteem in Duitsland (Merzig).
- De betrokkenheid van medewerkers (71%) bleef sterk.
- Geestelijke en lichamelijke gezondheid was een belangrijk aandachtsgebied, dankzij de introductie van een ondersteuningsprogramma voor medewerkers (Nederland) en Mental Health First Aid ambassadeurs binnen het bedrijf (VK).
- Opvolgend op ons DE&I beleid is de trainingsmodule DE&I gelanceerd in onze leeromgeving en beschikbaar voor alle werknemers.
- Er zijn drie resourcegroepen voor medewerkers opgericht: LHBTQIA+, etnische achtergrond en empowerment van vrouwen.

# Over Mediq

Bij Mediq is het onze missie om de juiste en meest efficiënte resultaten te leveren aan de Europese gezondheidszorg door producten, diensten en oplossingen aan te bieden. Bijdragen aan het zorgstelsel en daardoor aan de gezondheid en het welzijn van onze klanten is onze drijfveer, elke dag opnieuw. We zijn actief in het hart van de gezondheidszorg en werken altijd vanuit onze waarden: Caring heart, Customer drive en Champion spirit.

## Caring heart

Zorg ligt ons bedrijf na aan het hart en is de ware drijfveer van onze mensen. We stellen onze patiënten centraal bij alles wat we doen en streven er altijd naar een verschil te maken. Want wat we doen, doet ertoe. Hoe kunnen we levens op individueel niveau verbeteren – daar gaat het ons om.

## Customer drive

Bij ons staan klanten altijd voorop. Of dit nu patiënten, de zorgprofessionals of de zorgverzekeraars zijn. We nemen verantwoordelijkheid voor hun behoeften en ontwikkelen klantgerichte oplossingen. Customer drive gaat over het leveren van uitstekende kwaliteit met enthousiasme en ambitie.

## Champion Spirit

We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Samen, want zo kunnen we meer bereiken. We geloven in onbeperkte mogelijkheden. En in grenzen verleggen en nog betere resultaten behalen. Met integriteit en respect werken wij aan de bouw van een winnend team.

Deze waarden worden met trots nageleefd door onze collega's en onze teams in heel Europa. We zijn een internationale zorgonderneming met leidende marktposities in 14 landen: België, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Hongarije, Letland, Litouwen, Nederland, Noorwegen, het VK, Ierland, Zweden en Zwitserland. Ons hoofdkantoor ligt net buiten Utrecht. Met ons team van meer dan 3.000 medewerkers zetten we ons dagelijks in om bij te dragen aan betere gezondheidsuitkomsten en de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden.

Door de juiste producten, diensten en oplossingen aan te bieden leveren we de juiste en meest efficiënte resultaten aan de Europese gezondheidszorg.

<b>Producten</b>	 <p>We leveren producten die <b>een minimale impact hebben op het milieu</b> en <b>ethisch verantwoord</b> worden geproduceerd. <b>Circulariteit</b> is hierin leidend.</p>	<b>Diensten</b>	 <p>We leveren diensten en oplossingen die <b>de kwaliteit van leven verbeteren</b> voor zowel de patiënten als de zorgverleners en die <b>de duurzaamheidstransitie in de gezondheidszorg ondersteunen</b>.</p>
<b>Operatie</b>	<p>Bij onze activiteiten minimaliseren we de hoeveelheid <b>afval</b>, het gebruik van <b>verpakkingsmateriaal</b>, de uitstoot <b>bij transport</b> en het energieverbruik in <b>gebouwen</b>. <b>Circulariteit</b> is hierin leidend.</p>		
<b>Onze medewerkers</b>	<p>We zetten in op <b>betrokkenheid, gezondheid en welzijn</b>, en <b>diversiteit</b> van onze medewerkers.</p>		
<div style="background-color: #008080; color: white; display: inline-block; padding: 2px 5px;"><b>Duurzaamheidsaanpak</b></div>			
<p>Mediq is actief in het hart van de gezondheidszorg. We benutten deze unieke positie om in nauwe samenwerking met onze partners de duurzaamheidstransitie in de gezondheidszorg te realiseren.</p>			

# Nieuwe ESG strategie

Bij Mediq staat verantwoord ondernemen centraal bij alles wat we doen. Omdat we ons voortdurend ontwikkelen, moeten onze strategieën en kaders dat ook doen. Daarom zijn we in 2023 overgestapt van MVO naar ESG. Onze nieuwe ESG-strategie is een reactie op een wereldwijde roep om actie, die de urgentie van milieuduurzaamheid en sociale gelijkheid weerspiegelt. De ESG-strategie is afgestemd op onze bedrijfsmissie en bestaat uit vier pijlers: producten, diensten, activiteiten en onze medewerkers. Onze doelen zijn afgestemd op bredere wereldwijde doelstellingen, zoals het streven naar neutraliteit wat betreft de uitstoot van broeikasgassen (BKG) in 2050 en het zorgen voor mensen, of het nu onze medewerkers, zorgverleners, patiënten of werknemers in onze waardeketen zijn.

## Duurzaamheidsaanpak

We streven naar circulair ondernemen en BKG-neutrale activiteiten tegen 2050. We erkennen dat om dit te bereiken een complexe en tijdrovende transitie in de gezondheidszorg nodig is. Samenwerking binnen en buiten onze organisatie is cruciaal voor de transitie naar een duurzame gezondheidszorg.

We bevinden ons in het hart van de gezondheidszorg en zullen deze unieke positie benutten en nauw samenwerken met partners in de gezondheidszorg om de duurzaamheidstransitie te laten slagen. Daarom organiseren we rondetafelgesprekken met onze partners in de gezondheidszorg, met als doel een sleutelrol te spelen in deze transformatie. De reis tot nu toe heeft ons geleerd dat samenwerking met andere belanghebbenden niet alleen nuttig, maar ook essentieel is om verandering teweeg te brengen.

We leveren producten die een **minimale impact op het milieu hebben en ethisch verantwoord worden geproduceerd**. Circulariteit is hierin leidend.



#### Minimale impact op het milieu

We bereiken een minimale impact op het milieu door ons 'care to care'-aanbod uit te breiden: een assortiment waarbij circulariteit leidend is. Tegelijkertijd werken we samen met leveranciers om ervoor te zorgen dat alleen gerecycled en recyclebaar materiaal wordt gebruikt als primair en secundair verpakkingsmateriaal.

#### Doelen

- 2024 alle nieuw geïntroduceerde producten op het gebied van verpleging en verzorging voldoen aan de selectiecriteria van het 'care to care'-aanbod.
- 2024 compensatie- en circulaire investeringsprogramma's introduceren voor producten van het eigen merk die niet zijn opgenomen in het 'care to care'-aanbod.
- 2025 samen met leveranciers ervoor zorgen dat alleen gerecycled en recyclebaar materiaal wordt gebruikt als primair en secundair verpakkingsmateriaal.
- 2026 het bestaande assortiment kunststof accessoires en medische en persoonlijke beschermingsmiddelen vervangen\* door producten die aan de selectiecriteria van het 'care to care'-aanbod voldoen.
- 2030 onze producten krijgen de markering 'lagere milieu-impact\*' en de strategische focus komt te liggen op herbruikbaarheid, ook voor diensten en oplossingen.
- 2050 maximale circulariteit van producten\* en onvermijdelijke uitstoot wordt gecompenseerd.

\*unless impossible due to medical reasons or market unavailability.

#### Ethisch verantwoord geproduceerd

We waarborgen een ethisch verantwoorde productie met ons programma voor verantwoord inkopen dat bestaat uit een screeningsfase, contractfase (gedragscode voor leveranciers), leveranciersbeoordeling (zelfbeoordeling of audit) en - indien vereist - corrigerende maatregelen (na de uitvoering van Plan Do Check Act-cyclus).

#### Doelen

- 2025 alle gecontracteerde leveranciers hebben een eigen gedragscode.
- 2027 bij alle gecontracteerde private-labelleveranciers wordt om de drie jaar een audit uitgevoerd. Bij non-private-labelleveranciers wordt een audit uitgevoerd o.b.v. de uitkomsten van een jaarlijkse risicobeoordeling.
- 2030 ethisch verantwoord inkopen is volledig verankerd in onze toeleveringsketen en in al onze activiteiten. Samen met onze leveranciers werken we aan een omvangrijke pijplijn met duurzaamheidsinitiatieven.

## Producten

Centraal in ons streven om een positieve sociale en ecologische impact te hebben, staat de aandacht voor ons productassortiment.

### Minimale impact op het milieu

Op dit moment bestaat ons productassortiment voornamelijk uit artikelen voor eenmalig gebruik die zijn gemaakt van primaire (zgn. virgin) grondstoffen. De eerste fase van onze strategie richt zich op het vervangen van deze primaire materialen door gerecycled materiaal of materiaal op biologische basis. Vervolgens maken we de overstap naar herbruikbare alternatieven. De transitie naar een circulaire aanpak is belangrijk voor onze operationele strategie en vormt de basis van onze ambities op het gebied van productimpact. En we kijken niet alleen naar onze producten; de verpakking is net zo belangrijk. We zijn van plan ervoor te zorgen dat al onze verpakkingen worden gemaakt van materialen die gerecycled kunnen worden en geschikt zijn om in het recyclingsysteem te blijven.

### Ethische productie

De sociale impact van onze producten is een ander cruciaal aspect. Het is van vitaal belang om inzicht te hebben in de oorsprong, productieomstandigheden en de mensen die betrokken zijn bij het maken van onze producten. Onze aanpak bestaat uit een meerfasenprogramma voor Verantwoord inkopen. Tijdens de gunningsfase screenen we potentiële leveranciers op grond van specifieke criteria. Tijdens de contracteringsfase zorgen we ervoor dat leveranciers onze Gedragscode voor leveranciers ondertekenen en naleven. Tijdens de beoordelingsfase evalueren we de naleving door leveranciers op basis van de uitkomsten van onze jaarlijkse risicobeoordeling. Tijdens de planningsfase voor corrigerende maatregelen zorgen we dat de vereiste verbeteringen voor de beoordelingsfase worden geïmplementeerd op basis van de Plan Do Check Act-cyclus.



We leveren diensten en oplossingen aan onze klanten die **de kwaliteit van leven verbeteren** voor patiënten en zorgverleners en die **de duurzaamheidstransitie in de gezondheidszorg ondersteunen**.



#### De kwaliteit van leven verbeteren

We verbeteren de kwaliteit van leven door diensten en oplossingen te bieden die gericht zijn op het versterken van de gezondheidszorg en de zelfredzaamheid en het welzijn van patiënten.

##### Doelen

De gezondheidszorg versterken door diensten te bieden die waardevolle tijd en middelen voor zorgprofessionals opleveren.

De zelfredzaamheid van patiënten vergroten door hen te helpen de regie over hun behandeling en welzijn te nemen.

#### De duurzaamheidstransitie ondersteunen

De duurzaamheidstransitie wordt ondersteund door adviesdiensten te bieden die gericht zijn op de overstap naar een assortiment met duurzamere herbruikbare producten en wegwerpmaterialen.

##### Doelen

Professionele adviesdiensten bieden om klanten te helpen kiezen voor duurzamere alternatieven.

Oplossingen bieden die cruciale procedures op weg naar circulariteit in de gezondheidszorg ondersteunen.

## Diensten

Onze invloed op de gezondheidszorg gaat verder dan het leveren van producten. We streven ernaar dat onze diensten waarde toevoegen en aansluiten bij onze bredere doelstellingen om patiënten zelfredzamer te maken, zorgstelsels te versterken en een duurzame gezondheidszorg te bevorderen. De synergie tussen onze duurzame producten en diensten is fundamenteel, hoewel we erkennen dat het dienstenaanbod natuurlijk zal variëren op basis van de unieke eisen van elk van onze markten.

### De levenskwaliteit van patiënten en mensen die in de gezondheidszorg werken verbeteren

Centraal in onze ESG-strategie staan het zelfredzamer maken van patiënten, naast welzijn, en versterking van het zorgstelsel. Programma's zoals PIEN bieden ondersteuning aan mensen die te maken hebben met incontinentie, waardoor hun dagelijks leven aanzienlijk wordt verbeterd. Op haar beurt helpt Aïtta, onze service voor efficiënt assortiment- en voorraadbeheer, professionals in de gezondheidszorg om het orderproces voor medische benodigdheden en het beheer van ziekenhuisvoorraden te stroomlijnen.

Een ander voorbeeld hiervan is Nutrition Denmark, een initiatief dat vitale ondersteuning biedt op het gebied van medische voeding, waardoor de gezondheidszorg beter in staat is om uitgebreide zorg te leveren.

### Ondersteuning van de duurzaamheidstransitie

Als deskundige partner in de gezondheidszorg wil Mediq klanten begeleiden bij het maken van milieubewuste keuzes voor medische producten. De introductie van duurzame, circulaire oplossingen voor de gezondheidszorg is een geleidelijk traject. Op lange termijn streven we naar significante verbeteringen in de duurzaamheid van de gezondheidszorg.

In onze operatie minimaliseren we de hoeveelheid **afval**, het gebruik van **verpakkingsmateriaal** de uitstoot **bij transport** en het energieverbruik in **gebouwen**. **Circulariteit** is hierin leidend.



## Operatie

We begrijpen dat het integreren en bevorderen van ESG-criteria in onze activiteiten niet alleen een verplichting is, maar een doorlopend proces dat gekenmerkt wordt door uitdagingen en successen. We hebben vier belangrijke gebieden geïdentificeerd waarop we onze impact moesten minimaliseren: afval, verpakkingsmateriaal, uitstoot tijdens transport en energieverbruik in onze gebouwen.

### Energieverbruik in gebouwen

Innovatie was, is en blijft onderdeel van onze ESG-strategie. Van het implementeren van energie-efficiënte systemen in onze gebouwen tot het onderzoeken van hernieuwbare energiebronnen – we zetten ons in om ons energieverbruik te minimaliseren en bij te dragen aan een gezonder milieu.

### Uitstoot tijdens transport

We willen de uitstoot tijdens het transport minimaliseren door samen te werken met onze klanten, vervoerders en leveranciers. Door de leveringsfrequenties te optimaliseren en het aantal transportbewegingen te verminderen, beogen we grote vooruitgang te boeken bij het verminderen van onze Carbon Footprint, terwijl we toewerken naar het uiteindelijke doel van emissievrij transport.

#### Minimale afvalproductie

We bereiken een minimale afvalproductie door samen met leveranciers de hoeveelheid verpakkingsmateriaal te minimaliseren en te kiezen voor recyclebaar tertiair verpakkingsmateriaal. Tegelijkertijd richten we ons op het scheiden en recyclen van afval door afvalstromen te optimaliseren in overeenstemming met lokale regelgeving en mogelijkheden.

##### Doelen

- 2030 al het inkomende verpakkingsmateriaal wordt door ons gerecycled.
- 2050 we werken afvalloos.

#### Minimaal gebruik van verpakkingsmateriaal

We minimaliseren het gebruik van verpakkingsmateriaal door gerecycled en recyclebaar verpakkingsmateriaal te gebruiken en door de vullingsgraad van dozen en vrachtwagens te optimaliseren. Daarnaast onderzoeken we samen met onze klanten de haalbaarheid van het gebruik van herbruikbare verpakkingen.

##### Doelen

- 2030 minimaal gebruik van verpakkingsmateriaal door moderne technologieën en best practices toe te passen. Alle gebruikte materialen zijn gemaakt van gerecycled materiaal en zijn recyclebaar.
- 2050 verpakkingsmateriaal is volledig circulair.

#### Minimale uitstoot bij transport

We bereiken een minimale uitstoot bij transport door samen met transportpartners en vervoerders emissievrije, maar economische haalbare transportoplossingen te onderzoeken en te implementeren. Tegelijkertijd werken we samen met onze klanten en leveranciers om de frequentie van leveringen te optimaliseren.

##### Doelen

- 2030 alle transport is emissieneutraal.

#### Minimaal energieverbruik in gebouwen

We bereiken een minimaal energieverbruik in gebouwen door het energieverbruik te minimaliseren en tegelijkertijd gebruik te maken van zelf opgewekte en/of hernieuwbare energie.

##### Doelen

- 2030 alle gebouwen zijn energiezuinig en genereren of gebruiken hernieuwbare energie.
- 2050 gebouwen zijn emissieneutraal.

### Afval

We hebben al stappen ondernomen om het afval dat in onze magazijnen gegenereerd wordt en voornamelijk afkomstig is van verpakkingsmateriaal van onze leveranciers, te verminderen. Zo hebben we met een aantal leveranciers samengewerkt om zwarte inpakfolie te vervangen door recyclebare transparante folie die dus niet hoeft te worden weggegooid. Door nauw samen te werken met onze leveranciers, zullen we de hoeveelheid restafval die in onze magazijnen en kantoren wordt geproduceerd verder verminderen en de overgang naar recyclebare oplossingen blijven bevorderen, waardoor afvalloze activiteiten dichterbij komen.

### Verpakkingen

Op het gebied van verpakkingen hebben we stappen gezet om ervoor te zorgen dat de materialen die we gebruiken voornamelijk van gerecycled materiaal zijn gemaakt en dat onze eindgebruikers de kennis en middelen hebben om ze te recyclen. Dat vermindert niet alleen de hoeveelheid afval, maar leert onze klanten ook hoe belangrijk recycling is en stimuleert een cultuur van duurzaamheid. Het ontwerp en de functionaliteit van ons verpakkingsproces optimaliseren we continu om onnodig gebruik van verpakkingen te voorkomen.

We zetten in op **betrokkenheid, gezondheid en welzijn, en diversiteit** van onze medewerkers.



#### Betrokken medewerkers

We houden onze medewerkers betrokken door werkzaamheden af te stemmen op onze strategie en door onze medewerkers te ondersteunen en te helpen bij hun ontwikkeling.

##### Doelen

Al onze medewerkers hebben het gevoel dat hun werk is afgestemd op onze strategie.  
Al onze medewerkers voelen vertrouwen en krijgen kansen.  
Al onze medewerkers voelen zich gesteund in hun ontwikkeling.

#### Gezonde medewerkers

We zorgen voor gezonde medewerkers door ons te richten op hun fysieke en mentale welzijn.

##### Doelen

Al onze medewerkers vinden dat we een werkplek bieden die een gezonde levensstijl stimuleert.  
Al onze medewerkers vinden dat we een veilige werkplek bieden waar ze zich fysiek en mentaal goed voelen.  
Al onze medewerkers vinden dat we hen helpen om het beste uit zichzelf te halen, zowel op het werk als thuis.

#### Diversiteit

We waarborgen diversiteit door ons programma voor diversiteit, gelijkheid en inclusie (DE&I) uit te breiden.

##### Doelen

Diversiteit viert middels resourcegroepen voor medewerkers en diversiteitsdagen.  
Onze medewerkers onderwijzen door een module over DE&I aan te bieden.  
DE&I naleven middels beleid en bewaking van de voortgang.

## Onze medewerkers

Het integreren en verbeteren van ESG-criteria in onze activiteiten is nauw verweven met onze impact op onze medewerkers en focust op de aspecten betrokkenheid, gezondheid en diversiteit. Onze benadering van ESG onderkent de invloed die we daarop hebben. We nemen onze verantwoordelijkheid om een omgeving te creëren waarin onze teamleden zich gewaardeerd, gesteunden gesterkt voelen.

### Betrokken medewerkers

Dit is van het grootste belang voor ons succes. Hiertoe moeten we ervoor zorgen dat onze teamleden zich identificeren met onze missie en visie, zich gestimuleerd en bevoegd voelen in hun rol en mogelijkheden hebben voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. We hebben geleerd dat duidelijkheid over de doelen van ons bedrijf en ieders rol in het bereiken ervan cruciaal is voor het bevorderen van een diep gevoel van betrokkenheid en saamhorigheid.

### Lichamelijk en geestelijk welzijn

Wij geloven in het belang van het lichamelijk en geestelijk welzijn voor onze medewerkers. Een werkomgeving creëren die een gezonde levensstijl stimuleert, is een voortdurende inspanning. Van het garanderen van fysieke veiligheid tot het bevorderen van een psychologisch ondersteunende sfeer – we zetten ons in voor het algehele welzijn van ons team, zowel op het werk als daarbuiten.

### Diversiteit en inclusie

We streven naar een personeelsbestand dat een afspiegeling is van de grote verscheidenheid aan achtergronden, perspectieven en ervaringen die de wereld te bieden heeft. Ons doel is een inclusieve cultuur op te bouwen waarin iedereen zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt door diversiteit te huldigen, onze werknemers te scholen en een duidelijk beleid te implementeren.

## Afstemming op SDG's

Onze inspanningen op het gebied van duurzamere praktijken sluiten aan bij de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Door ons te richten op verantwoorde consumptie en productie (SDG 12), klimaatactie (SDG 13) en fatsoenlijk werk en economische groei (SDG 8), herdefiniëren we niet alleen onze bedrijfspraktijken, maar dragen we ook bij aan de wereldwijde duurzaamheidsbeweging.

Door het leven van patiënten en zorgverleners te verrijken, sluiten onze diensten aan bij een goede gezondheid en welzijn voor iedereen (SDG 3). Onze inspanningen binnen ons eigen personeelsbestand en onze waardeketen dragen bij aan de vermindering van ongelijkheid (SDG 10).

**Tabel 1: Elementen van de ESG-strategie geclassificeerd met E, S of G.**

Ecologisch	Sociaal	ESG Governance Mediq
BKG-neutraal ondernemen	Ethische productie	ESG-commissie
Circulair ondernemen	Onze medewerkers	CSRD-stuurgroep
Care to Care-selectie	Diensten	Mediq ExCo en Raad van Toezicht
Diensten		
Afvalproductie		
Gebruik verpakkingsmateriaal		
Energieverbruik gebouwen		
Uitstoot tijdens transport		

“

Onze nieuwe ESG-strategie symboliseert samenwerking, continue optimalisatie en een vastberadenheid om te streven naar duurzaamheid in al onze activiteiten. Het is een uiting van onze toewijding om een gunstige bijdrage te leveren aan onze planeet en de maatschappij, door te waarborgen dat onze activiteiten de essentie van duurzaamheid, innovatie en ethische overwegingen weerspiegelen. We zijn vastbesloten om de planeet en de maatschappij positief te beïnvloeden en uiteindelijk bij te dragen aan de duurzaamheidstransitie in de gezondheidszorg.

”

**Eveline de Wit**

CHRO





# Activiteiten 2023



## Producten

Onze productpijler omvat twee belangrijke programma's die te maken hebben met het verminderen van de ecologische impact van ons productassortiment (Care to Care-programma) en het garanderen van ethische productiepraktijken (Responsible Sourcing Program).

### Ecologische impact

Bij Mediq begrijpen we hoe belangrijk het is om weloverwogen en verantwoorde keuzes te maken waar niet alleen patiënten en zorgverleners baat bij hebben, maar die ook bijdragen aan een gezondere planeet. Daarom zijn we begonnen met het samenstellen van een reeks producten die voldoen aan onze duurzaamheidscriteria: de Care to Care-selectie (live in Zweden en Nederland). We zijn ervan overtuigd dat we nu stappen moeten zetten om een duurzamere toekomst te realiseren. Daarom zijn onze Care to Care-selectiecriteria gebaseerd op de 9 R'en van het duurzaamheidsraamwerk: rethink, refuse, reduce, reuse, rehome, repair, restore, recycle, rot.

Om opgenomen te worden in de Care to Care-selectie, moeten producten: een ecolabel hebben, gemaakt zijn van gerecycled of biobased materiaal; biologisch afbreekbaar of herbruikbaar zijn; of het gebruik van hulpbronnen tijdens de productie moet verminderd zijn. Daarnaast erkennen we de noodzaak van op feiten gebaseerde analyses zoals levenscyclusanalyses of BKG-beoordelingen op productniveau om broeikasgasneutraal te worden.

We begrijpen dat duurzaamheid een proces is en we streven er voortdurend naar om onze Care to Care-selectie te verbeteren en uit te breiden. We gaan actief de dialoog met leveranciers en fabrikanten aan om te zoeken naar duurzamere producten en op die manier innovatie in de gezondheidszorg te stimuleren. We zijn begonnen met het opnemen van producten met een ecolabel (Zweden = 454 producten // Nederland = 731 producten<sup>1</sup>) en in de loop der tijd zullen producten die voldoen aan andere criteria worden toegevoegd aan de Care to Care-selectie om ons ambitieuze doel voor 2030 te bereiken, namelijk dat al onze producten zijn opgenomen in de Care to Care-selectie<sup>2</sup>.



## Ethische productie

Bij Mediq stellen we hoge normen als het gaat om maatschappelijke verantwoordelijkheid. Onze [Gedragscode voor leveranciers](#) belichaamt onze kernwaarden en beschrijft de eisen die we aan onze leveranciers stellen. We verwachten van onze leveranciers dat ze voldoen aan specifieke eisen wat betreft arbeid en mensenrechten, ethiek, milieu, veiligheid en gezondheid, privacy en beveiliging. Al deze vereisten zijn in overeenstemming met de richtlijnen van Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN en de ILO-conventies. Onze gedragscode voor leveranciers is ondertekend door 99% van onze huismerkinkoop, 80% van onze directe inkoop en 77% van onze indirecte inkoop<sup>3</sup>. Ons doel is om 100% van de uitgaven te dekken binnen elk van de leverancierssoorten.

Met de gedragscode voor leveranciers als basis hebben we de verantwoordelijkheid om te controleren of we voldoen aan de eisen die zijn beschreven in onze gedragscode ([Beleid voor verantwoord inkopen](#)). Daarom zijn we in 2023 een samenwerking aangegaan met onze voorkeurspartner voor ethisch verantwoord inkopen. Sinds juli 2023 hebben we 15 huismerkleveranciers, 41 directe leveranciers en 19 indirecte leveranciers beoordeeld (desktop audit door middel van zelfbeoordelvragenlijst).

Na afronding van de beoordelingsfase evalueren we de uitkomsten samen met onze ethische inkooppartner en gaan we over naar de planningsfase voor corrigerende maatregelen.

Hoewel we trots zijn op onze eerste stappen op dit gebied, hebben we besloten om nog een aantal verbeteringen door te voeren. Ten eerste stappen we over van desktop audits naar audits ter plaatse bij onze huismerkleveranciers. Zij worden om de drie jaar beoordeeld. Ten tweede worden de huismerkleveranciers beoordeeld op basis van een risicoprocedure (in plaats van een uitgavenprocedure) die wordt bepaald door de bedrijfstak en geografische locatie. Bovendien gaan we een screening- en gunningsprocedure implementeren voor alle nieuwe leveranciers. Deze verbeteringen in ons due diligence-proces met betrekking tot leveranciers dragen bij aan onze ambitie voor 2030 om ethisch verantwoord inkopen volledig te verankeren in ons leveranciersbestand en in alles wat we doen.

- 
1. Op het moment van schrijven (januari 2024)
  2. Tenzij dit onmogelijk is om medische redenen of omdat de markt niet beschikbaar is
  3. Op het moment van schrijven (januari 2024)



## Operatie

De activiteitenpijler van onze nieuwe ESG-strategie bouwt voort op de pijler 'duurzame toeleveringsketen' van onze voormalige MVO-strategie. We zijn in 2022 begonnen met het bijhouden van ESG KPI's en hebben de eerste resultaten gepresenteerd in ons [ESG-rapport 2022](#). Begin 2023 heeft de interne afdeling van Mediq de gegevens- en rapportageprocessen doorgelicht om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren. Aanbevelingen uit de audit – voornamelijk met betrekking tot verkeerde interpretaties van definities, inconsistentie in gegevensbronnen en typefouten – zijn in 2023 met succes geïmplementeerd. Als gevolg hiervan zijn er meerdere aanpassingen gedaan ten opzichte van vorig jaar (zie Tabel 2 voor details).

Als we 2022 met 2023 vergelijken op groepsniveau, zien we – met uitzondering van afval – (significante) dalingen bij verpakkingsmateriaal van karton en plastic, uitstoot tijdens transport en energieverbruik. In dit deel richten we ons op de onderliggende initiatieven die tot deze resultaten hebben geleid.

## Afval

De hoeveelheid restafval is met 4 procentpunt gestegen. De absolute hoeveelheid restafval op groepsniveau steeg met 3.766 kg, terwijl de absolute hoeveelheid totaal afval met 51.352 kg toenam. In de meeste landen is het percentage restafval stabiel. De toename in restafval op groepsniveau kan voornamelijk worden verklaard door een stijging in Finland (van 52% naar 58%). In Finland werden een nieuw Enterprise Resource Planning-systeem en een nieuw magazijnbeheersysteem geïnstalleerd. Als voorbereiding hierop werd het hele magazijn gereorganiseerd en schoongemaakt, wat resulteerde in een eenmalige stijging van het restafval.

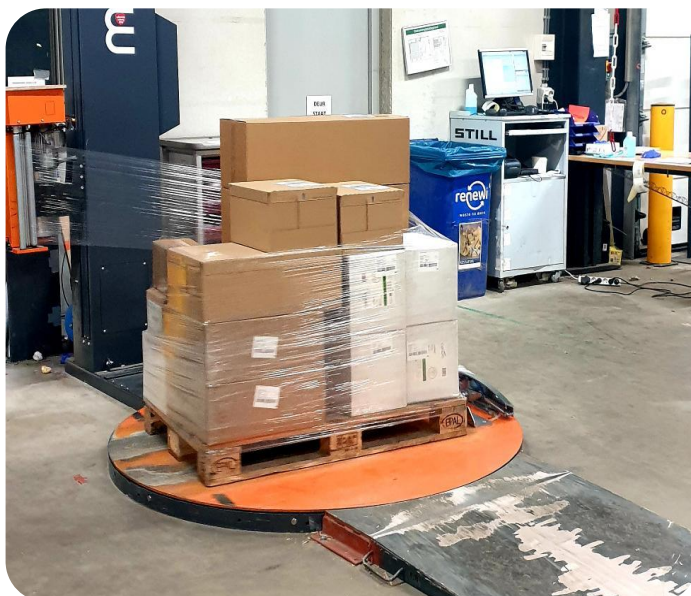
Schrootafval is licht gestegen met 0,17 procentpunt, ondanks initiatieven om dit type afval te verminderen. Dit komt voornamelijk door verouderde COVID-voorraad die over de houdbaarheidsdatum was en moest worden afgevoerd. Een probleem dat we in al onze entiteiten tegenkwamen.



## Verpakkingsmateriaal

Het kartonverbruik daalde in 2023 met gemiddeld 0,0074 kg (1,8%) per order ten opzichte van 2022. In de meeste markten bleef het kartonverbruik per order gelijk, behalve bij Mediq Nederland, wat de daling grotendeels verklaart. Het verpakkingsproces in het fulfillmentcentrum van Mediq in Bleiswijk werd verder geoptimaliseerd door de introductie van een nieuwe verpakkingsmachine. Er werd een derde verpakkingslijn voor kleinere dozen in gebruik genomen, wat resulteerde in een jaarlijkse afname van 127.982 kg (12,30%) aan ingekocht kartonnen verpakkingsmateriaal.

Het plasticverbruik daalde in 2023 gemiddeld met 0,0011 kg (7,01%) per order ten opzichte van 2022. Ook deze daling was voornamelijk het gevolg van initiatieven in Nederland. In totaal werd er in 2023 10.655 kg (-31,20%) minder plastic gekocht in vergelijking met 2022. Deze daling is de danken aan twee verbeteringsprojecten. Ten eerste een nieuwe palletwikkelmachine, waarbij topvellen niet langer nodig zijn, en ten tweede een herevaluatie van ons steriele verpakkingsproces. Zonder concessies te doen aan kwaliteit en compliance (d.w.z. zonder de regelgeving voor medische hulpmiddelen uit het oog te verliezen) zijn we erin geslaagd het plastic dat nodig is voor het steriele verpakkingsproces te verminderen.





### **Uitstoot tijdens transport**

De emissies in verband met pakketvervoer in 2023 zijn met gemiddeld 0,103 kg per pakket gedaald (-29%) ten opzichte van 2022. Dit leidde tot een totale vermindering van 553.657 kg CO2 in 2023. Deze aanzienlijke vermindering kan deels worden toegeschreven aan de verbeterde gegevenskwaliteit van onze transportpartners, die hebben geïnvesteerd in nauwkeurigere CO2-berekeningsmethoden. Onze speciale aandacht voor milieuvriendelijk pakketvervoer, vooral in onze Scandinavische markten, draagt echter sterk bij aan dit resultaat. De impact van ons duurzamere transport zal naar verwachting zichtbaarder worden vanaf 2024, aangezien de huidige cijfers (2022 t.o.v. 2023) niet rechtstreeks vergelijkbaar zijn.

De uitstoot in verband met pallettransport is met 0,925 kg per pallet (-16,1%) gedaald in 2023 vergeleken met 2022. Deze vermindering is voornamelijk te danken aan de CO2-reductie in Finland (54,86%), waar de absolute hoeveelheid CO2 toenam, maar het absolute aantal pallets eveneens steeg, wat resulteerde in een relatieve afname. In andere landen is de uitstoot licht gestegen. Deze veranderingen in uitstoot kunnen niet alleen worden verklaard door projecten van Mediq. Het is mogelijk dat transportpartners hun vloot hebben aangepast en/of de gegevensmetingen hebben verbeterd.



“

*Nauwe samenwerking en een partnership met transportpartners die een ambitieuze duurzaamheidsagenda hebben, vormt de kern van onze duurzaamheidsaanpak. Mediq is vastbesloten om samen te werken met partners die hebben geïnvesteerd en zullen blijven investeren in oplossingen zoals elektrische bestelwagens, hubs voor last mile-transport met fietsen, en biobrandstof (HVO100, of biogas) om ervoor te zorgen dat de CO2-uitstoot blijft dalen.*

”

**Alex Jonker**

COO



### **Elektriciteitsverbruik**

Het totale elektriciteitsverbruik van de groep is gedaald van 4.192.775 kWh in 2022 naar 4.005.151 kWh in 2023 (-4,48%). Als we de individuele landen nader bekijken, zien we in ons magazijn in Merzig (Duitsland) een grote daling van het elektriciteitsverbruik (147,327 kWh (18,51%) in 2023 vergeleken met 2022. Dit komt door verschillende initiatieven zoals het vervangen van alle kapotte gloeilampen door ledlampen, het installeren van bewegingssensoren in rustige gebieden in het magazijn en het verminderen van het aantal lampen in gebieden waar dat mogelijk is.

### **Gasverbruik**

Het totale gasverbruik is gedaald van 101.096 m3 in 2022 naar 79.544 m3 in 2023 (-21,32%). Mediq Duitsland heeft uitstekende resultaten behaald door het gasverbruik in 2023 te verlagen met 24.297m3 (-39,33%). Dit kwam vooral door investeringen in een nieuw, efficiënter verwarmingssysteem. De combinatie van nieuwe apparatuur, bewuster omgaan met energie en de externe factor van temperatuurverschillen kan de daling van het gasverbruik in 2023 verklaren.



# KPI resultaten operatie

	KPI	Definitie	2022 (FY)	2023 (FY)	Delta 2023 vs 2022	Target
Afvval	Restafval (%) <sup>1</sup>	Al het afval dat niet wordt gescheiden (plastic, karton, etc.) om te recycelen (kg) / totale hoeveelheid afval (kg) *100	18%	22%	+4%	Jaar-op-jaar afname van 5%
	Schrootafval (%) <sup>2</sup>	Kosten van alle producten die vernietigd zijn wegens het bereiken van de houdbaarheidsdatum of breuk (lokale valuta) / totale kosten van verkochte goederen (lokale valuta) *100	0,45%	0,62%	+0,17%	Jaar-op-jaar afname van 5%
Verpakkingsmateriaal	Kartonverbruik (KG/order) <sup>3</sup>	Al het karton dat wordt ingekocht als verpakkingsmateriaal (dit omvat – maar is niet beperkt tot – kartonnen dozen voor orders van klanten, papieren vulmateriaal, etc.) (kg) / aantal orders	0,4210 KG/order	0,4136 KG/order	-1,8%	Jaar-op-jaar afname van 2%
	Plasticverbruik (KG/order) <sup>4</sup>	Al het plastic dat wordt ingekocht als verpakkingsmateriaal (dit omvat – maar is niet beperkt tot – verpakkingsfolie, bubbelplastic, plastic vulmateriaal) (kg) / aantal orders	0,0157 KG/order	0,0146 KG/order	-7%	Jaar-op-jaar afname van 2%
Transport	CO2 uitstoot per pakket (KG CO2/pakket) <sup>5</sup>	Totale CO2-uitstoot van alle pakketten die vanuit het magazijn worden verzonden (uitgaand) / aantal pakketten	0,350 KG/pakket	0,247 KG/pakket	-29% <sup>5</sup>	Jaar-op-jaar afname van 5%
	CO2 uitstoot per pallet (KG CO2/pallet) <sup>6</sup>	Totale CO2-uitstoot van alle pallets die vanuit het magazijn worden verzonden (uitgaand) / aantal pallets	5,760 KG/pallet	4,835 KG/pallet	-16,1%	Jaar-op-jaar afname van 5%
Energieverbruik	Elektriciteitsverbruik (kWh) <sup>7</sup>	De totale hoeveelheid (kWh) elektriciteit die in magazijnen wordt gebruikt	4.192.775 kWh	4.005.151 kWh	-4,48%	Jaar-op-jaar afname van 2%
	Gas- verbruik (m <sup>3</sup> ) <sup>8</sup>	De totale hoeveelheid (m <sup>3</sup> ) gas die in magazijnen wordt gebruikt	101.096 m <sup>3</sup>	79.544 m <sup>3</sup>	-21,32%	Jaar-op-jaar afname van 5%

## Tabel 2: KPI resultaten

### Algemene opmerking met betrekking tot alle KPI's 1

Begin 2023 heeft de interne afdeling van Mediq de gegevens- en rapportageprocessen doorgelicht om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren.

Aanbevelingen uit de audit – voornamelijk met betrekking tot verkeerde interpretaties van definities, inconsistentie in gegevensbronnen en typefouten – zijn in 2023 met succes geïmplementeerd.

### Algemene opmerking met betrekking tot alle KPI's 2

Deze gegevens zijn niet extern gecontroleerd (aangezien CSRD nog niet van toepassing is op Mediq).

### Algemene opmerking met betrekking tot alle KPI's 3

Met de onderstaande toelichting in gedachten verstrekken we dit verslag met de volgende disclaimer: er worden geen uitspraken gedaan over de nauwkeurigheid van dit verslag en aan de inhoud ervan kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend.

- 1) Niet beschikbaar voor de Baltische staten. Voor Denemarken veranderen de waarden door het oplossen van misverstanden over de definitie.
- 2) De magazijnen van Zweden en Noorwegen zijn in 2023 samengevoegd, maar schrootafval wordt nog steeds apart gerapporteerd.
- 3) De magazijnen van Zweden en Noorwegen zijn samengevoegd, waardoor het karton- en plasticverbruik van Noorwegen is opgenomen in het rapport van Zweden. Bovendien heeft Duitsland de verkeerde interpretatie van de definitie van karton- en plasticgebruik hersteld.
- 4) Niet beschikbaar voor de Baltische staten. Zweden is meegenomen na het oplossen van calculatieproblemen bij de transportleverancier. Algemeen: betrouwbaarheidsprobleem door inconsistentie in de meetmethoden (veroorzaakt door afhankelijkheid van verschillende vervoerspartners).
- 5) Deze significante vermindering kan deels worden verklaard door een betere gegevenskwaliteit van onze transportpartners – die hebben geïnvesteerd in verbeterde CO2-berekeningsmethoden.
- 6) Niet beschikbaar voor Nederland en de Baltische staten. Zweden is meegenomen na het oplossen van calculatieproblemen bij de transportleverancier. Algemeen: betrouwbaarheidsprobleem door inconsistentie in de meetmethoden (veroorzaakt door afhankelijkheid van verschillende vervoerspartners).
- 7) Interpretatie staat ter discussie omdat de gegevens (nog) niet relatief zijn. Bovendien is deze KPI zeer gevoelig voor weersomstandigheden en wordt geen onderscheid gemaakt tussen hernieuwbare en niet-hernieuwbare energie.
- 8) Interpretatie staat ter discussie omdat de gegevens (nog) niet relatief zijn. De Scandinavische landen zijn niet opgenomen omdat er geen gas wordt gebruikt (in sommige landen wordt stadsverwarming gebruikt). Bovendien is deze KPI zeer gevoelig voor weersomstandigheden.

## Onze medewerkers

Binnen de pijler medewerkers van onze ESG-strategie richten we ons op betrokkenheid, gezondheid en diversiteit.

### Betrokkenheid van medewerkers

In de herfst meten we altijd de medewerkersbetrokkenheid binnen Mediq. 75% van onze collega's deelde hun mening, wat laat zien dat ze willen helpen om Mediq verder te ontwikkelen. Onze algemene betrokkenheid (71% (zie tabel 2)) bleef sterk, ondanks een uitdagend bedrijfsklimaat. De teams van Mediq hebben hart voor hun werk en zijn trots op wat ze voor onze klanten en elkaar doen. 89% gaf aan zich voldoende op zijn gemak te voelen om zichzelf te zijn op het werk. Uit de enquête kwamen ook punten naar voren die we willen verbeteren en deze thema's zijn vergelijkbaar met vorig jaar. Ten eerste willen onze medewerkers goed werk leveren, maar werkprocessen en systemen maken dat niet altijd mogelijk. Ten tweede vragen onze collega's om meer duidelijkheid en frequentere communicatie in tijden van verandering, maar ook om waardering, liefst met een feestelijk tintje als een project is afgerond of als het werk goed is gedaan. Tot slot willen onze medewerkers meer horen over onze strategie, de missie en visie van Mediq. Bij Mediq nemen we dit ter harte en streven we ernaar meer tijd met onze teams door te brengen om onze visie te delen.

### Gezondheid van medewerkers

Bij Mediq vinden we de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers belangrijk. We erkennen het cruciale belang van gezondheid bij het creëren van een productieve en positieve werkomgeving.

Binnen de regio Benelux (BNL) zijn we in 2023 een samenwerkingsverband aangegaan met het Employee Assistance Program, om onze medewerkers uitgebreide ondersteuning te bieden.

Om hen de resources en steun te geven die ze nodig hebben om persoonlijke en professionele uitdagingen het hoofd te bieden. Naast geestelijke gezondheid richten we ons ook op lichamelijke gezondheid op de werkplek, door ervoor te zorgen dat onze kantooromgevingen bevorderlijk zijn voor het algehele welzijn.

In het Verenigd Koninkrijk hebben we 16 eerstehulpverleners op het gebied van geestelijke gezondheid opgeleid die nu Mental Health First Aid ambassadeurs zijn binnen het bedrijf en regelmatig bijeenkomen om elkaar te steunen in hun veeleisende rol. Verder hebben we onze 'Hapi App' geïntroduceerd, die wordt gebruikt als een middel om mensen te betrekken. De tool biedt ondersteuning, voorlichting en tips over veel onderwerpen die te maken hebben met welzijn, zoals gezondheid, zelfzorg, budgetteren, menopause, etc.

We gaan in 2024 met volledige toewijding door met het bevorderen van een gezondheidsbewuste cultuur binnen de organisatie.

### Diversiteit van medewerkers

Na de introductie van ons [DE&I-beleid](#) vorig jaar, hebben we een begin gemaakt met DE&I-bewustwording door een DE&I-trainingsmodule te lanceren in onze leeromgeving. Daar worden collega's geïnformeerd over onze DE&I-principes en het melden van incidenten. Ze krijgen praktijkvoorbeelden te zien die zich in ons bedrijf hebben voorgedaan en waaruit onbewuste vooroordelen van andere collega's blijken. Ook is er ruimte om anoniem verbeter suggesties of andere opmerkingen achter te laten. De cursus wordt opgenomen in onze compliance training. Verder zijn er drie resourcegroepen voor medewerkers opgericht: LHBTQIA+, etnische achtergrond en empowerment van vrouwen. Deze groepen gaan samenwerken om het bewustzijn te vergroten en diversiteit binnen Mediq te verankeren.

# KPI resultaten onze medewerkers

	KPI	Definitie	2022 (FY)	2023 (FY)	Delta 2023 vs 2022	Target
Betrokkenheid van medewerkers	Betrokkenheid van medewerkers (%)	Medewerkersbetrokkenheids-score zoals gemeten per enquête	72%	71%	-1%	gelijk aan of beter dan de benchmark
	Personeelsverloop (%)	Aantal medewerkers dat Mediq vrijwillig verlaat / gemiddeld aantal medewerkers *100	11%	12%	+1%	Niet meer dan 10%
Welzijn van medewerkers	Kort en lang verzuim (%) <sup>1</sup>	Percentage medewerkers geregistreerd met kort (<6 weken) en lang (>6 weken) verzuim / gemiddeld aantal medewerkers *100	n.v.t.	n.v.t.		gelijk aan of beter dan de benchmark in het betreffende land.
	Werk-privébalans <sup>2, 3</sup>	Zelfgerapporteerde (10-punts schaal) werk-privébalans zoals gemeten per betrokkenheidsenquête <sup>1</sup>	6.5	6.4	-0.1	gelijk aan of beter dan de benchmark in het betreffende land.
Genderdiversiteit	Genderverhouding in het algemeen en bij het management en hogere management (%)	Aantal mannen werkzaam in algemene (of leidinggevende of hogere) functies / totaal aantal medewerkers in algemene (of leidinggevende of hogere leidinggevende) functies * 100 : aantal vrouwen werkzaam in algemene (of leidinggevende of hogere) functies / totaal aantal medewerkers in algemene (of leidinggevende of hogere leidinggevende) functies * 100	Algemeen: 36,94%: 63,06% leidinggevende: 55%: 45% Hogere leidinggevende: 71%: 29%	Algemeen: 37%: 63% Leidinggevende: 50%: 50% Hogere leidinggevende: 66%: 34%	Algemeen: - Leidinggevende: -5% : +5% Hogere leidinggevende: -5% : +5%	40% van één gender (vooral bij het management en hoger management)

### Tabel 3: KPI resultaten van onze medewerkers

#### Algemene opmerking met betrekking tot alle KPI's

Met de onderstaande toelichting in gedachten verstrekken we dit verslag met de volgende disclaimer: er worden geen uitspraken gedaan over de nauwkeurigheid van dit verslag en aan de inhoud ervan kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend.

- 1) Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar op groepsniveau. Er lopen projecten om het proces te verbeteren.
- 2) Correctie ten opzichte van 2022: dit is een 10-puntsschaal, dus niet 0-100. Gegevens worden dienovereenkomstig aangepast.
- 3) Correctie ten opzichte van 2022: gegevens werden onjuist gerapporteerd (40,4). Deze tabel bevat de juiste cijfers voor 2022 en 2023.

# ESG Governance Mediq

We hebben een speciale ESG-commissie in het leven geroepen om de ontwikkeling van een genuanceerde en doeltreffende strategie te sturen, waarin de CEO van de Groep en andere leden van het senior management van de organisatie zitting hebben, onder voorzitterschap van de ESG-manager. Deze commissie heeft de gedeelde verantwoordelijkheid om onder andere het ESG-strategieproces en de implementatie ervan in werkwijzen te ondersteunen en te bewaken, en ESG te verankeren in persoonlijke en bedrijfsdoelstellingen. De ESG-commissie rapporteert regelmatig aan de Raad van Commissarissen van Mediq.

Om ons voor te bereiden op naleving van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), wat inhoudt dat we vanaf 2026 van ESG-informatie opnemen in het jaarverslag (d.w.z. te beginnen met dat over 2025), hebben we een CSRD-stuurgroep opgericht.

Deze stuurgroep is collectief verantwoordelijk voor o.a. het uitvoeren van een dubbele materialiteitsrisicobeoordeling om onze reikwijdte voor verslaglegging te bepalen (welke ESG-onderwerpen zijn van materieel belang wanneer we kijken naar invloeden, risico's en kansen in onze hele waardeketen), ondersteuning van en toezicht op de CSRD-implementatie, het vaststellen van KPI's en het opstellen van gerelateerd beleid, en toezicht op de implementatie van gecontroleerde procedures voor gegevensverzameling, waaronder het rapportageplatform.

De ESG-commissie heeft een strategische focus, terwijl de CSRD-stuurgroep zich richt op CSRD-implementatie en -naleving. Ze werken nauw samen om ESG bij Mediq naar een hoger plan te tillen. De ESG-commissie heeft de algehele verantwoordelijkheid voor naleving van de CSRD, maar heeft het implementatieproject gedelegeerd aan de CSRD-stuurgroep en haar projectteam.





# Toekomst

Vooruitblikkend zijn we gericht op voortdurende verbetering en zetten we ons in om onze ESG-strategie verder te implementeren. In de toekomst zijn we van plan onze samenwerking met leveranciers, klanten en andere belangrijke belanghebbenden te versterken. Met als doel om samen duurzame oplossingen te creëren die complexe ESG-vraagstukken aanpakken.

We zullen bovendien blijven investeren in en gebruik maken van technologieën die duurzaamheid stimuleren, van hernieuwbare energie tot duurzame materialen en digitale hulpmiddelen voor betere ESG-governance.



*at the heart of healthcare*